

**RENCANA AKSI  
KANTOR REGIONAL XII BKN PEKANBARU  
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA  
TAHUN 2024**

Sasaran Strategis	IKU No.	Indikator Kinerja Utama	Kegiatan Pendukung	Pagu Anggaran (Rp)	Satuan	Target	Target Triwulanan			
							TW I	TW II	TW III	TW IV
<b>STAKEHOLDER PERSPECTIVE</b>										
1	1	Persentase instansi pemerintah yang telah mengimplementasikan manajemen ASN sesuai NSPK (minimal bernilai A dan B) di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN			Persentase	100%	N/A	N/A	N/A	100%
			Terlaksananya klarifikasi dan evaluasi nilai Indeks NSPK Tahun 2023 di Instansi Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru		Kegiatan	2	-	2 Kegiatan	-	-
	2	Persentase Instansi Pemerintah yang Melakukan Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN Di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN			Persentase	100%	N/A	N/A	N/A	100%
			Percepatan Implementasi IP ASN di wilayah Kerja Kantor Regional XII		Kegiatan	1	-	-	-	1 Kegiatan
			Program penguatan IP ASN Dimensi Kompetensi melalui kegiatan Pemagangan Jabatan Fungsional Asesor		Kegiatan	1	-	-	1 Kegiatan	-
			Program penguatan IP ASN Dimensi Kompetensi melalui kegiatan Pemagangan Jabatan Fungsional Analis SDM Aparatur		Kegiatan	1	-	-	1 Kegiatan	-
			Program penguatan IP ASN Dimensi Kompetensi melalui Bimbingan Teknis, Sosialisasi, Coaching Clinic Kepegawaian		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
			Fasilitasi penyelenggaraan Ujian Dinas dan UPKP bagi instansi wilayah kerja Kantor Regional XII		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan

Sasaran Strategis	IKU No.	Indikator Kinerja Utama	Kegiatan Pendukung	Pagu Anggaran (Rp)	Satuan	Target	Target Triwulanan			
							TW I	TW II	TW III	TW IV
<b>CUSTOMER PERSPECTIVE</b>										
Terwujudnya pembinaan dan pelayanan kepegawaian yang berkualitas prima	3	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pembinaan Manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN			Indeks	96	96	96	96	96
			Layanan Pengawasan dan Pengendalian Preventif Wilayah I	Rp 300,000,000	Lembaga	41				
			Percepatan penyelesaian permasalahan Penyelenggaraan Ujian Dinas dan UPKP, serta Koordinasi Penyelenggaraan Rapat Koordinasi		Kegiatan	1	1 Kegiatan	-	-	-
			Pendampingan Penyusunan Peraturan Kepala Daerah tentang Disiplin PPPK		Kegiatan	1	1 Kegiatan	-	-	-
			Monitoring SDM Asesor		Kegiatan	1	-	1 Kegiatan	-	-
			Penyelenggaraan Rapat Koordinasi Kepegawaian se-wilayah kerja		Kegiatan	2	-	1 Kegiatan	-	1 Kegiatan
			Pembinaan instansi piloting terkait Kinerja		Kegiatan	2	1 Kegiatan	1 Kegiatan	-	-
			Sosialisasi Penyelenggaraan <i>Computer Assisted Competency Test (CACT)</i> BKN		Kegiatan	1	1 Kegiatan	-	-	-
			Sosialisasi Peraturan Disiplin PPPK di wilayah kerja Kantor Regional XII		Kegiatan	1	1 Kegiatan	-	-	-
			Fasilitasi Layanan Konsultasi Kepegawaian melalui PPT, Helpdesk BKN, Media Sosial.		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
			Melaksanakan ekspos dan membuat konsep surat jawaban permasalahan kepegawaian		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
			Fasilitasi Penilaian Potensi dan Kompetensi ASN		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan

Sasaran Strategis	IKU No.	Indikator Kinerja Utama	Kegiatan Pendukung	Pagu Anggaran (Rp)	Satuan	Target	Target Triwulanan			
							TW I	TW II	TW III	TW IV
<i>CUSTOMER PERSPECTIVE</i>										
Terwujudnya pembinaan dan pelayanan kepegawaian yang berkualitas prima	4	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN			Indeks	99	99	99	99	99
			Layanan Penetapan NIP	Rp 21,794,000	Lembaga	41				
			Layanan Pertek Pensiun PNS dan Pejabat Negara	Rp 57,500,000	Lembaga	41				
			Peningkatan monitoring dan evaluasi layanan kepegawaian sesuai standar pelayanan melalui google sheet kendali usul penetapan NI ASN dan pensiun		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
			Persamaan persepsi dan koordinasi terkait pengangkatan dengan pengelola kepegawaian		Kegiatan	3	1 Kegiatan	1 Kegiatan	-	1 Kegiatan
			Peningkatan efisiensi dan kualitas layanan pensiun dengan melibatkan 41 pengelola kepegawaian di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN yang pelaksanaannya dipusatkan pada masing-masing provinsi dengan peserta perwakilan pengelola kepegawaian pada Kabupaten/ Kota di provinsi tersebut		Kegiatan	3	1 Kegiatan	-	1 Kegiatan	1 Kegiatan
			Persamaan persepsi dan koordinasi dengan Taspen/ASABRI terkait usulan SK janda/duda dan penambahan keluarga pensiunan PNS		Kegiatan	3	1 Kegiatan	1 Kegiatan	-	1 Kegiatan
			Peningkatan Kompetensi teknis dan literasi digital petugas layanan melalui Bisepp (Bincang Sehat Pengangkatan dan Pensiun)		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
			Digitalisasi layanan Tata Naskah Pensiun		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
			Layanan Penetapan Kenaikan Pangkat	Rp 67,500,000	Lembaga	41				
			Layanan Penetapan/Pertimbangan Status dan Kedudukan Kepegawaian	Rp 17,000,000	Lembaga	41				
			Layanan Penetapan Mutasi Lainnya	Rp 5,000,000	Lembaga	41				
			Layanan Nota Persetujuan CLTN dan Pertek Pengaktifan PNS	Rp 5,000,000	Lembaga	23				

Sasaran Strategis	IKU No.	Indikator Kinerja Utama	Kegiatan Pendukung	Pagu Anggaran (Rp)	Satuan	Target	Target Triwulanan			
							TW I	TW II	TW III	TW IV
<b>CUSTOMER PERSPECTIVE</b>										
Terwujudnya pembinaan dan pelayanan kepegawaian yang berkualitas prima	4	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN	Penetapan tim kerja layanan mutasi dan status kepegawaian		SK	1	1 SK			
			Verifikasi dan validasi usul layanan mutasi dan status kepegawaian		Lembaga	41	41 Lembaga	41 Lembaga	41 Lembaga	41 Lembaga
			Pembentukan tim layanan konsultasi kepegawaian tatap muka dan non tatap muka (Help desk)		Penjadwalan	1	1 Penjadwalan	-	-	-
			Pelayanan konsultasi teknis mutasi dan status kepegawaian tatap muka dan non tatap muka (Help desk)		Layanan	9	9 Layanan	9 Layanan	9 Layanan	9 Layanan
			Monitoring dan evaluasi layanan mutasi dan status kepegawaian		Kegiatan	2	-	1 Kegiatan	1 Kegiatan	-
<b>INTERNAL PROCESS PERSPECTIVE</b>										
Terwujudnya pemenuhan kebijakan teknis manajemen ASN	5	Persentase Pemenuhan Regulasi Teknis dan Instrumen Manajemen ASN di Kantor Regional XII BKN			Persentase	100%	100%	100%	100%	100%
			Review Surat Edaran yang dikeluarkan oleh Kanreg XII BKN		Kegiatan	12	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan
Terwujudnya peningkatan kualitas data dan sistem Informasi ASN	6	Persentase Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang Terintegrasi dengan SI ASN Di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN			Persentase	100%	100%	100%	100%	100%
			Layanan Dokumen Arsip Kepegawaian ASN	Rp 150,000,000	247,000	Dokumen				
			Monitoring dan Coaching pelaksanaan integrasi sistem informasi kepegawaian Instansi dengan SI ASN		Kegiatan	4	1 Kegiatan	1 Kegiatan	1 Kegiatan	1 Kegiatan
Terwujudnya peningkatan digitalisasi penyelenggaraan layanan manajemen ASN	7	Persentase Layanan Manajemen ASN yang Berbasis Digital Di Kantor Regional XII BKN			Persentase	100%	92%	92%	100%	100%
			Coaching Penggunaan SIASN kepada pengelola kepegawaian ASN di Kanreg XII BKN Pekanbaru dan Instansi Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru		Kegiatan	4	1 Kegiatan	1 Kegiatan	1 Kegiatan	1 Kegiatan
Terwujudnya peningkatan kualitas pengawasan dan pengendalian pelaksanaan manajemen ASN	8	Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang Ditindaklanjuti Di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN			persentase	100%	N/A	50%	N/A	100%
			Terlaksananya pengawasan dan pengendalian Manajemen ASN sesuai NSPK di Instansi wilayah kerja Kantor Regional XII BKN		Kegiatan	8	-	2 Kegiatan	3 Kegiatan	3 Kegiatan

Sasaran Strategis	IKU No.	Indikator Kinerja Utama	Kegiatan Pendukung	Pagu Anggaran (Rp)	Satuan	Target	Target Triwulanan			
							TW I	TW II	TW III	TW IV
<b>LEARN &amp; GROWTH PERSPECTIVE</b>										
Terwujudnya manajemen internal BKN yang efektif, efisien dan akuntabel	9	Indeks Profesionalitas ASN Kantor Regional XII BKN			Indeks	82	N/A	N/A	N/A	82
			Layanan Manajemen SDM	Rp 84,679,000	Orang	106				
			Layanan Pendidikan dan Pelatihan	Rp 50,000,000	Orang	14				
			Optimalisasi CMB (Coaching, Mentoring dan Belajar Mandiri) dengan aplikasi CMB Biro SDM		Laporan	4	-	-	-	4 Laporan
			Program Komunitas Belajar Kantor Regional XII BKN		Laporan	4	-	-	-	4 Laporan
			Pelatihan Peningkatan Kualitas Pelayanan Prima Kantor Regional XII BKN		Laporan	1	-	-	-	1 Laporan
	10	Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi yang terstandar di Kantor Regional XII BKN			Persentase	100	N/A	100	N/A	100
			Pemanfaatan sistem informasi terstandar di Kantor Regional XII BKN		Kegiatan	12	-	6 Kegiatan	-	6 Kegiatan
	11	Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN			Indeks	85	N/A	N/A	N/A	85
			Internalisasi dan <i>campaign</i> Employer Branding di lingkungan Kantor Regional XII BKN		Kegiatan	1	-	-	-	1 Kegiatan
			Monitoring dan evaluasi implementasi <i>core values</i> BERAKHLAK		Kegiatan	1	-	-	-	1 Kegiatan
	12	Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Kantor Regional XII BKN			Nilai	79	N/A	N/A	N/A	79
			Layanan Perencanaan dan Penganggaran	Rp 42,000,000	Dokumen	3				
			Layanan Pemantauan dan Evaluasi	Rp 28,000,000	Dokumen	5				
			Penyelarasan dokumen perencanaan dan pelaporan kinerja sehingga terdapat sinkronisasi antara apa yang direncanakan dan dilaporkan		Kegiatan	4	-	-	-	4 Kegiatan

Sasaran Strategis	IKU No.	Indikator Kinerja Utama	Kegiatan Pendukung	Pagu Anggaran (Rp)	Satuan	Target	Target Triwulanan			
							TW I	TW II	TW III	TW IV
<i>LEARN &amp; GROWTH PERSPECTIVE</i>										
Terwujudnya manajemen internal BKN yang efektif, efisien dan akuntabel	13	Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Kantor Regional XII BKN			Nilai	94	94	94	94	94
			Layanan Hubungan Masyarakat dan Informasi	Rp 25,460,000	Layanan	1				
			Layanan Perkantoran	Rp 13,346,678,000	Layanan	1				
			Layanan Sarana Internal	Rp 275,000,000	Unit	11				
			Layanan Prasarana Internal	Rp 175,000,000	Unit	1				
			Monitoring berkala Capaian IKPA melalui aplikasi OM-SPAN Kemenkeu		Laporan	12	3 Laporan	3 Laporan	3 Laporan	3 Laporan
	14	Persentase Tindak Lanjut Temuan Hasil Audit/Pemeriksaan oleh BPK/Inspektorat			Persentase	100	N/A	N/A	N/A	100
			Layanan Manajemen Keuangan	Rp 32,000,000	Dokumen	2				
			Menyelesaikan laporan temuan hasil audit/pemeriksaan BPK/Inspektorat		Laporan	1	-	-	-	1 Laporan

Pekanbaru, 15 Januari 2024  
Kepala Kantor Regional XII BKN

  
Anna Hasnah Hasaruddin, S.E., M.M.  
NIP. 197105221995032001