



**Kantor Regional XII
Badan Kepegawaian Negara**



LAPORAN KINERJA 2020



Kanreg12bkn



Kanreg12bkn



KanregXIIbkn

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas bimbingan dan perlindungan-Nya pada tahun 2020 Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara (BKN) dapat menjalankan tugas dan fungsi pokok dengan baik. Sepanjang tahun 2020 kami telah melaksanakan berbagai program dan kegiatan dalam rangka mencapai sasaran yang telah ditetapkan dan Laporan Kinerja (LKj) Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara (BKN) tahun 2020 dapat selesai disusun tepat pada waktunya.

LKj Kantor Regional XII BKN disusun berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) serta mengacu pada pedoman yang ditetapkan dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja merupakan wujud pertanggungjawaban Kantor Regional XII BKN atas pencapaian sasaran strategis sebagaimana yang telah dituangkan dalam Perjanjian Kinerja. Laporan Kinerja ini juga merupakan upaya perbaikan dan penyempurnaan dari tahun-tahun sebelumnya, hasil kerja keras seluruh pegawai Kantor Regional XII BKN, serta sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas kinerja dalam kerangka tata pemerintahan yang baik (*good governance*).

LKj Kantor Regional XII BKN dimaksudkan untuk memberikan informasi kepada publik atas capaian kinerja Kantor Regional XII BKN tahun 2020 dalam memberikan pelayanan kepegawaian kepada masyarakat. Selain itu LKj merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kinerja yang telah ditetapkan. LKj mempunyai fungsi sebagai alat pengukuran kinerja dan sebagai alat kendali pencapaian kinerja organisasi. Sedangkan manfaat LKj adalah

untuk evaluasi akuntabilitas kinerja yang telah dilaksanakan, dan hasil evaluasi dapat dijadikan bahan penyempurnaan perencanaan dan pelaksanaan program, kegiatan dan kebijakan lebih lanjut.

Banyak kendala yang kami hadapi pada tahun 2020 yang menyebabkan beberapa target kinerja tidak tercapai, tetapi hal tersebut akan kami gunakan sebagai bahan evaluasi menyeluruh dalam peningkatan kualitas kinerja di Kantor Regional XII BKN. Dan kami sadari bahwa dalam penyusunan LKj Kantor Regional XII BKN ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu masukan dan saran dari semua pihak sangat diharapkan guna penyempurnaannya.

Akhir kata, dengan disusunnya Laporan Kinerja ini diharapkan dapat memberi gambaran atas pencapaian kinerja yang telah dicapai dalam menjaga akuntabilitas kinerja di Badan Kepegawaian Negara.

Pekanbaru, 1 Februari 2021

Kepala Kantor Regional XII
Badan Kepegawaian Negara



Neny Rochyany, S.Si.Apt, M.Si
NIP. 19690703 199703 2 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi	2
1.3 Struktur Organisasi	4
1.4 Sumber Daya	6
1.5 Sarana dan Prasarana	8
1.4 Isu-Isu Strategis	9
BAB II PERENCANAAN KINERJA	13
2.1 Perencanaan Strategis	13
2.2 Tujuan dan Sasaran Strategis	15
2.3 Perjanjian Kinerja	19
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	23
3.1 Capaian Kinerja	23
3.2 Pagu dan Realisasi Anggaran	58
BAB IV PENUTUP	63

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara sebagai lembaga penyelenggara manajemen kepegawaian negara yang berkomitmen untuk memajukan dan mengembangkan sistem manajemen ASN yang efektif dan efisien yang mampu mendorong peningkatan profesionalisme ASN dan kualitas pelayanan publik sehingga terselenggaranya tata pemerintahan yang baik (*good governance*). Untuk mewujudkan hal tersebut, maka Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara menyusun Laporan Kinerja sebagai wujud pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian sasaran strategis tahun 2020.

Laporan Kinerja ini merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas yang berfungsi, antara lain sebagai alat penilaian kinerja, wujud akuntabilitas pelaksanaan tugas dan fungsi Kantor Regional XII BKN dan wujud transparansi serta pertanggungjawaban kepada masyarakat serta merupakan alat kendali dan alat pemacu peningkatan kinerja setiap unit bidang di lingkungan Kantor Regional XII BKN. Kinerja Kantor Regional XII BKN diukur atas dasar penilaian indikator kinerja utama (IKU) yang merupakan indikator keberhasilan pencapaian sasaran strategis sebagaimana telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Kantor Regional XII BKN Tahun 2020. Secara umum capaian kinerja sasaran telah sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, meskipun beberapa indikator belum menunjukkan capaian sesuai target. Pencapaian ini sangat ditentukan oleh komitmen, keterlibatan dan dukungan aktif segenap komponen Kantor Regional XII BKN beserta stakeholders.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam rangka meningkatkan pelaksanaan pemerintah yang berdayaguna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, telah diterbitkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) menggantikan Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Dan dalam peraturan tersebut menyebutkan bahwa setiap instansi pemerintah wajib menyusun Laporan Kinerja (LKj).

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah adalah perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan visi dan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui alat pertanggung jawaban secara periodik.

Untuk mencapai Akuntabilitas Instansi Pemerintah yang baik, Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara, dituntut selalu melakukan pembenahan kinerja. Pembenahan kinerja diharapkan mampu meningkatkan peran serta fungsi Badan Kepegawaian Negara sebagai sub sistem dari sistem Pemerintahan Republik Indonesia yang berupaya memenuhi aspirasi masyarakat.

Dalam perencanaan pembangunan Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara, capaian tujuan dan sasaran pembangunan yang dilakukan tidak hanya mempertimbangkan visi dan misi Badan Kepegawaian Negara, melainkan kondisinya dengan tujuan dan sasaran yang ingin dicapai pada lingkup Nasional.

Terwujudnya suatu tata pemerintahan yang baik dan akuntabel merupakan harapan semua pihak. Berkenaan dengan harapan tersebut diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang tepat, jelas, terukur dan *legitimate* sehingga penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggungjawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN). Sejalan dengan pelaksanaan Undang-undang Nomor 28 tahun 1999 tentang penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Dalam salah satu pasal dalam undang-undang tersebut menyatakan bahwa azas-azas umum penyelenggaraan negara meliputi kepastian hukum, azas tertib penyelenggaraan negara, azas kepentingan umum, azas keterbukaan, azas proporsionalitas dan profesionalitas serta akuntabilitas.

Sehubungan dengan hal tersebut maka Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara diwajibkan untuk menyusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP). Penyusunan LKIP Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Tahun 2020 yang dimaksudkan sebagai perwujudan akuntabilitas penyelenggaraan program dan kegiatan yang dicerminkan dari pencapaian kinerja, visi, misi, realisasi pencapaian indikator kinerja utama dan sasaran dengan target yang telah ditetapkan.

1.2 Tugas Pokok dan Fungsi

Melalui Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, Badan Kepegawaian Negara (BKN) ditetapkan sebagai lembaga pemerintah non kementerian yang diberi kewenangan melakukan pembinaan dan menyelenggarakan Manajemen ASN secara nasional sebagaimana diatur dalam Undang-undang Nomor 5 tahun 2014. Perubahan paradigma tersebut diwujudkan melalui manajemen pengembangan sumber daya manusia aparatur negara dengan harapan aparatur negara selalu terdepan dan memiliki kualifikasi dan kompetensi yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dan fungsi dalam menjawab tantangan pembangunan yang dihadapi.

Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 36 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Regional Badan Kepegawaian Negara, Kantor Regional Badan Kepegawaian Negara mempunyai tugas menyelenggarakan sebagian tugas dan fungsi Badan Kepegawaian Negara di bidang pembinaan dan penyelenggaraan manajemen Aparatur Sipil Negara di wilayah kerjanya, yang kewenangannya masih melekat pada pemerintah sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam melaksanakan tugas tersebut, Kantor Regional Badan Kepegawaian Negara menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

- a. Koordinasi, bimbingan, pemberian petunjuk teknis, dan pengendalian terhadap pelaksanaan peraturan perundang-undangan di bidang kepegawaian;
- b. Pemberian pertimbangan dan/atau penetapan mutasi kepegawaian bagi Pegawai Negeri Sipil instansi pusat dan instansi daerah di wilayah kerjanya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- c. Penetapan Pensiun Pegawai Negeri Sipil instansi pusat dan penetapan status kepegawaian di wilayah kerjanya;
- d. Pemberian pertimbangan pensiun Pegawai Negeri Sipil instansi daerah dan penetapan status kepegawaian di wilayah kerjanya;
- e. Penyelenggaraan dan pemeliharaan jaringan informasi data kepegawaian Pegawai Negeri Sipil instansi pusat dan instansi daerah di wilayah kerjanya;
- f. Penetapan mutasi Pegawai Negeri Sipil provinsi/kabupaten/kota ke instansi pusat atau ke instansi daerah;
- g. Pembinaan, fasilitasi, dan evaluasi penilaian kinerja dan penyusunan standar kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara di wilayah kerjanya;
- h. Pengelolaan teknologi informasi penilaian kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara di wilayah kerjanya; dan

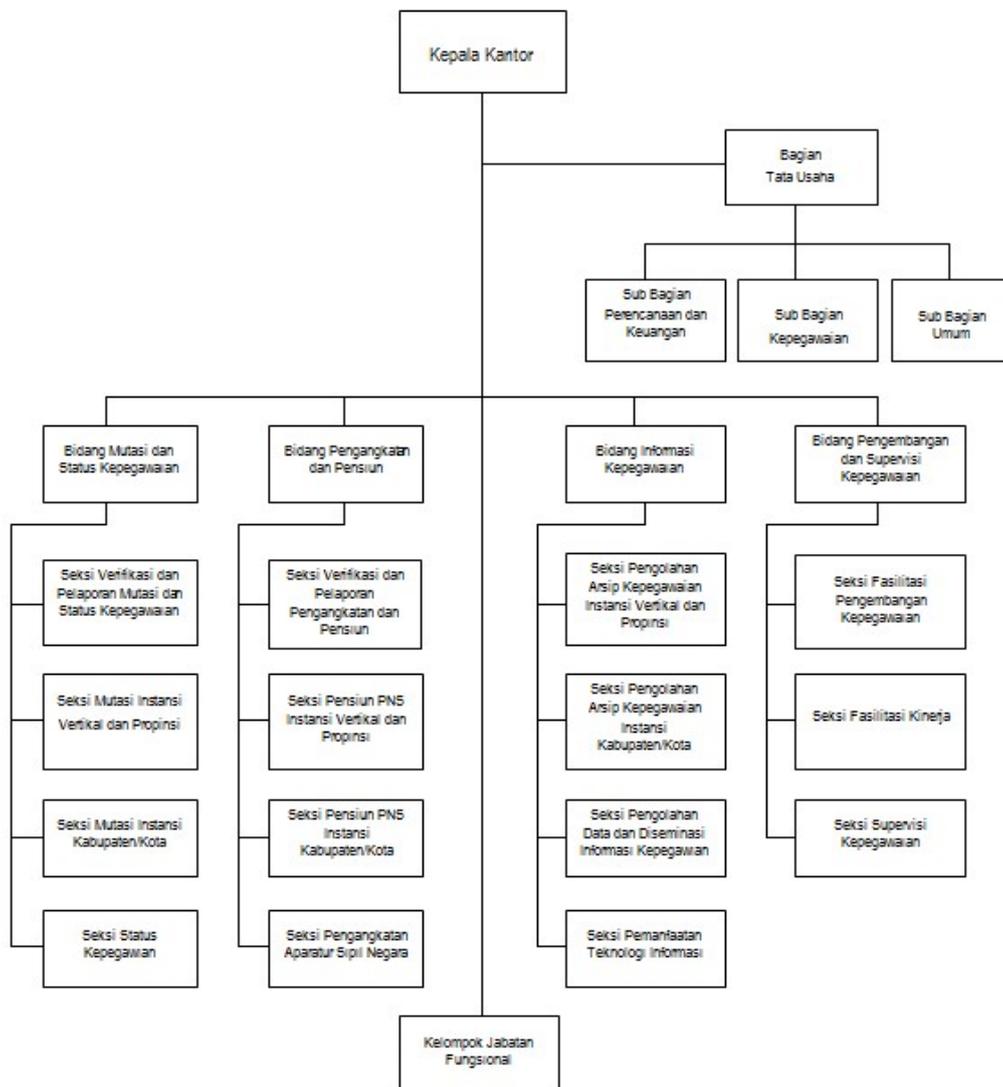
- i. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Badan Kepegawaian Negara.

Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru memiliki beban kerja sebanyak 340.222 PNS yang berada di 3 (tiga) provinsi, yaitu Provinsi Riau, Provinsi Kepulauan Riau, dan Provinsi Sumatera Barat.

1.3 STRUKTUR ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 36 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Regional Badan Kepegawaian Negara, berikut adalah susunan organisasi Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kantor Regional XII BKN



Kantor Regional XII BKN berdasarkan Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 36 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Regional Badan Kepegawaian Negara terdiri atas:

1. Kepala.

Kepala Kantor mempunyai tugas memimpin pelaksanaan tugas dan fungsi Kantor Regional XII BKN Pekanbaru di wilayah kerjanya.

2. Bagian Tata Usaha.

Bagian Tata Usaha mempunyai tugas melaksanakan tugas pelayanan teknis dan administrasi bagi seluruh satuan organisasi Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. Bagian Tata Usaha terdiri dari :

- a) Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan;
- b) Sub Bagian Kepegawaian;
- c) Sub Bagian Umum.

3. Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian

Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian mempunyai tugas melaksanakan pemberian persetujuan kenaikan pangkat dan mutasi lainnya, serta pertimbangan teknis mutasi antar kabupaten/kota dalam provinsi, antar kabupaten/kota antar provinsi, dan antar provinsi, serta penyiapan pertimbangan status kepegawaian di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian terdiri dari :

- a) Seksi Verifikasi dan Pelaporan Mutasi dan Status Kepegawaian;
- b) Seksi Mutasi Instansi Vertikal dan Provinsi;
- c) Seksi Mutasi Instansi Kabupaten/Kota;
- d) Seksi Status Kepegawaian.

4. Bidang Pengangkatan dan Pensiun.

Bidang Pengangkatan dan Pensiun mempunyai tugas melaksanakan penyiapan penetapan Nomor Induk Pegawai Negeri Sipil penetapan kenaikan pangkat pengabdian dan anumerta, pemberhentian dan pensiun bagi Pegawai Negeri Sipil dan Janda/Dudanya yang telah mencapai batas usia pensiun atau meninggal dunia, Janda/Duda

bagi Pensiunan yang meninggal dunia serta pengelolaan tata naskah pensiun di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. Bidang Pengangkatan dan Pensiun terdiri dari :

- a) Seksi Verifikasi dan Pelaporan Pengangkatan dan Pensiun;
- b) Seksi Pensiun PNS Instansi Vertikal dan Provinsi;
- c) Seksi Pensiun PNS Instansi Kabupaten/Kota;
- d) Seksi Pengangkatan ASN.

5. Bidang Informasi Kepegawaian.

Bidang Informasi Kepegawaian mempunyai tugas melaksanakan dan memfasilitasi pengembangan sistem informasi kepegawaian Aparatur Sipil Negara pada instansi di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. Bidang Informasi Kepegawaian terdiri dari :

- a) Seksi Pengelolaan Arsip Kepegawaian Instansi Vertikal dan Provinsi;
- b) Seksi Pengelolaan Arsip Kepegawaian Instansi Kabupaten/Kota;
- c) Seksi Pengelolaan Data dan Diseminasi Informasi Kepegawaian;
- d) Seksi Pemanfaatan Teknologi Informasi.

6. Bidang Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian.

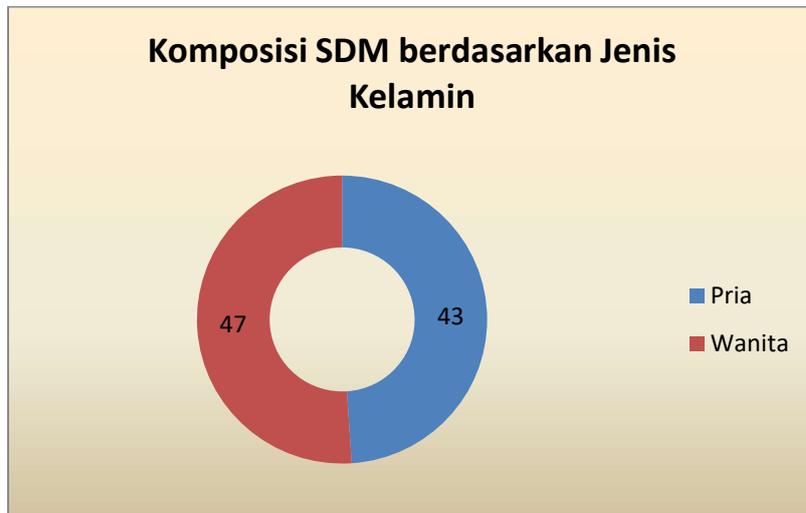
Bidang Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian mempunyai tugas melaksanakan pengembangan kepegawaian dan supervisi pelaksanaan manajemen Aparatur Sipil Negara instansi di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. Bidang Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian terdiri dari :

- a) Seksi Fasilitasi Pengembangan Kepegawaian;
- b) Seksi Fasilitasi Kinerja;
- c) Seksi Supervisi Kepegawaian.

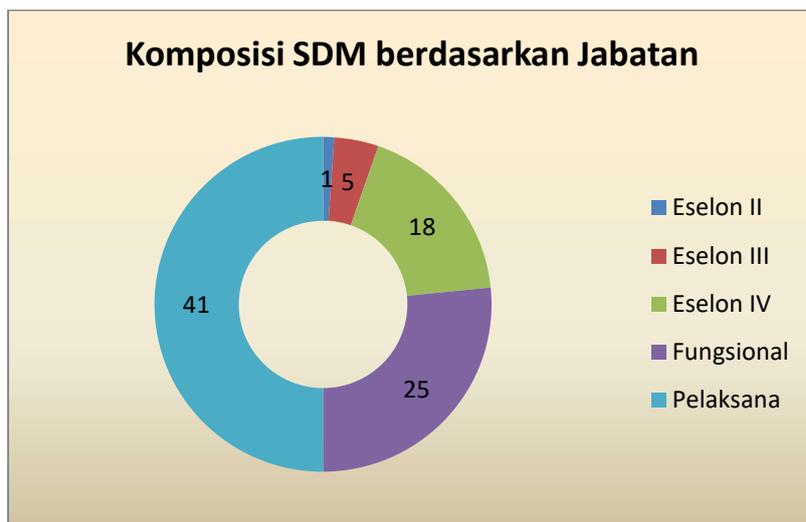
1.4 SUMBER DAYA

Sumber daya aparatur Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru berjumlah 90 (sembilan puluh) pegawai (kondisi 31 Desember 2020) dengan komposisi sebagai berikut :

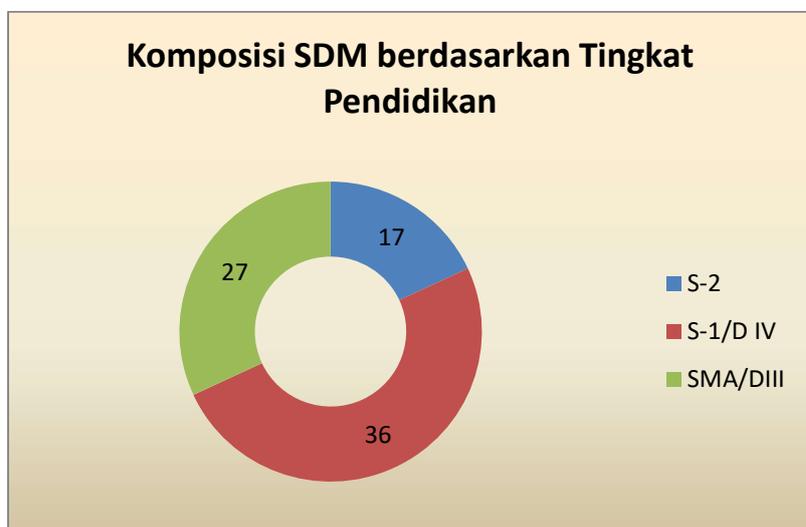
Gambar 1.2 Komposisi SDM Kantor Regional XII BKN berdasarkan Jenis Kelamin



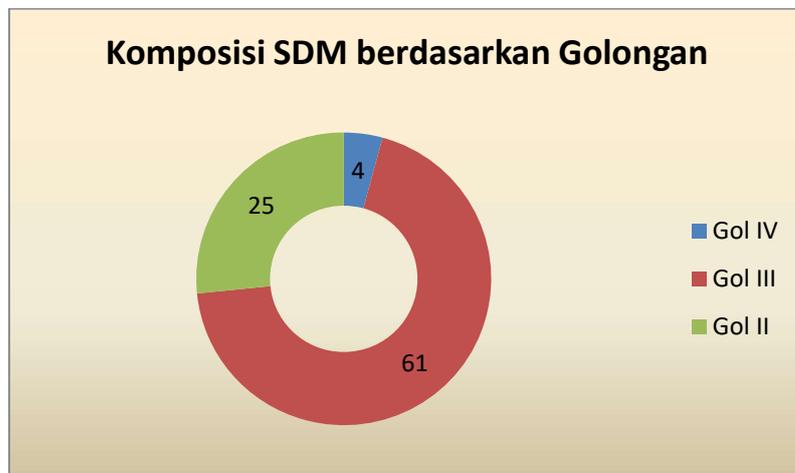
Gambar 1.3 Komposisi SDM Kantor Regional XII BKN berdasarkan Jabatan



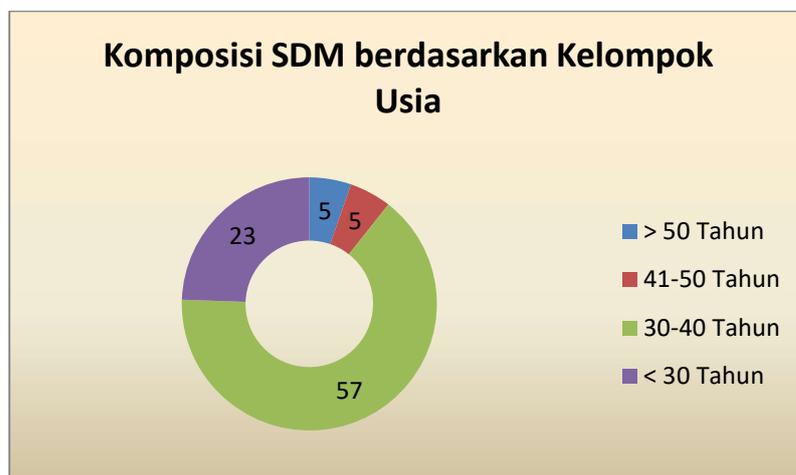
Gambar 1.4 Komposisi SDM Kantor Regional XII BKN berdasarkan Tingkat Pendidikan



Gambar 1.5 Komposisi SDM Kantor Regional XII BKN berdasarkan Golongan



Gambar 1.6 Komposisi SDM Kantor Regional XII BKN berdasarkan Kelompok Usia



1.5 SARANA DAN PRASARANA KANTOR REGIONAL XII BKN PEKANBARU

Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru yang berlokasi di Jl. Hangtuh Ujung No.148 Pekanbaru selalu meningkatkan sarana dan prasarana setiap tahun untuk mendukung semua kegiatan melalui pengadaan dan renovasi. Kanreg XII BKN memiliki 7 (tujuh) unit mobil dinas yang terdiri dari 1 (satu) unit mobil Eselon II dan 6 (enam) unit mobil operasional, serta 3 (tiga) unit motor dinas, dengan perincian penempatan 6 Unit di Kantor Regional dan 1 unit di Kantor UPT BKN Padang yang didukung oleh alat pengolahan data dan sarana pendukung lainnya.

1.6 ISU-ISU STRATEGIS

Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru dibentuk pada tahun 2006 dan mulai operasional pada tahun 2007 dengan kondisi sumber daya yang terbatas. Selama kurun waktu tersebut tentunya Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara menghadapi permasalahan dan peluang dalam mencapai tujuan organisasi baik internal maupun eksternal.

Isu-Isu yang dihadapi oleh Kantor Regional XII BKN Pekanbaru ketika menjalankan tugas dan fungsi pelayanan manajemen ASN merupakan faktor yang menjadi kendala dan hambatan dalam mencapai tujuan organisasinya. Permasalahan yang menjadi faktor ini dapat berasal dari dalam (internal) organisasi dan disebut sebagai kelemahan (*Weakness*). Sedangkan faktor negatif yang berasal dari luar (eksternal) organisasi disebut sebagai Ancaman (*Threat*).

Kelemahan (*weakness*) adalah keadaan terdapatnya keterbatasan atau kekurangan pada kondisi internal organisasi yang menjadi penghalang bagi kinerja organisasi. Kelemahan (*weakness*) dapat mengakibatkan kegiatan-kegiatan pada organisasi atau instansi tidak dapat dilaksanakan secara maksimal. Kelemahan (*weakness*) juga merupakan situasi ketidakmampuan internal organisasi atau instansi yang dapat mengakibatkan kegagalan dalam pencapaian Visi dan Misi. Beberapa aspek yang menjadi kelemahan (*weakness*) pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Sumber daya manusia (SDM) masih kurang dari segi jumlah (kuantitas). Berdasarkan analisis beban kerja yang dilakukan, menunjukkan bahwa jumlah SDM Kantor Regional XII BKN masih belum memadai dimana dengan beban kerja sebanyak 251.268 pegawai, SDM yang dibutuhkan adalah sebanyak 120 orang sehingga masih kekurangan ± 30 orang pegawai.
2. Sarana dan prasarana penunjang tugas dan fungsi dari masing-masing pegawai yang belum memadai, sehingga menghambat gerak

cepat dalam menjalankan tugas dan fungsi dalam layanan kepegawaian.

Tantangan atau ancaman (*threats*) merupakan faktor-faktor lingkungan yang berasal dari luar organisasi yang mampu menghambat pergerakan organisasi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Tantangan atau ancaman (*threats*) yang tidak diatasi akan berbahaya bagi organisasi baik di masa sekarang maupun di masa yang akan datang. Beberapa tantangan atau ancaman (*threats*) yang dihadapi oleh Kantor Regional XII BKN Pekanbaru sebagai berikut :

1. Meningkatnya pengaduan masyarakat mengenai permasalahan pelayanan bidang kepegawaian yang berpotensi menyentuh ranah hukum.
2. Perubahan peraturan perundang-undangan yang dinamis dan membutuhkan penyesuaian dan sosialisasi yang membutuhkan cukup banyak waktu dan sumber daya.
3. Pesatnya perubahan dan perkembangan teknologi informasi menuntut organisasi untuk menjadi organisasi yang *agile* dan siap menghadapi perubahan tersebut.
4. Implementasi integrasi data kepegawaian di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN belum optimal. Hal ini mengakibatkan data kepegawaian yang menjadi basis layanan kepegawaian tidak akurat.

Sementara itu, kekuatan (*strength*) yang dimiliki oleh Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara mencakup :

1. Pelaksana Manajemen Aparatur Sipil Negara yang membawahi tiga propinsi, yaitu propinsi Riau, Kepulauan Riau dan Sumatera Barat.
2. Memiliki hubungan baik dengan pemerintah daerah yang berada diwilayah kerja serta perwakilan instansi pusat yang berada diwilayah kerja.
3. Dapat memberikan fasilitasi layanan kepegawaian kepada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan swasta dalam hal assesment center dan rekrutmen calon pegawai.

4. Dukungan Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal dan professional serta rata-rata berusia muda, sehingga menjadikan Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara memiliki peluang yang besar untuk bergerak lebih cepat dalam mencapai tujuan organisasi.
5. Adanya standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan tugas dan fungsi organisasi
6. Dukungan teknologi informasi dengan pengembangan berbagai aplikasi dalam menunjang kinerja pegawai Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara dalam menjalankan tugas dan fungsi sehari-hari.

Peluang (*Opportunities*) yang dimiliki Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara antara lain :

1. Adanya aplikasi pelayanan, website dan media sosial resmi yang dimiliki Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara, menjadikan layanan kepegawaian di wilayah kerja dapat diakses dan disampaikan dengan mudah dan cepat.
2. Adanya koordinasi dan komunikasi yang baik dari setiap pimpinan unit kerja yang berada di Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara sehingga mempercepat dalam pencapaian tugas dan fungsi dari masing-masing pegawai dalam menjalankan tugas sehari-hari.
3. Adanya pembinaan dan pengawasan yang rutin dilaksanakan, akan meningkatkan kualitas Sumber Daya Aparatur dilingkungan Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara.
4. Tersedianya sarana dan prasarana teknologi informasi yang memadai, sehingga pelaksanaan tugas dan fungsi baik pegawai maupun organisasi dapat dilaksanakan dengan baik dan cepat.

1.7 SISTEMATIKA PENYUSUNAN

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru Tahun 2020 adalah :

BAB : I PENDAHULUAN

Meliputi Gambaran Umum, Organisasi Kantor Regional XII Pekanbaru Badan Kepegawaian Negara, Isu Strategis yang dihadapi Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara dan Sistematika Penyusunan

BAB : II PERENCANAAN KINERJA

Meliputi Perencanaan Strategis dan Perjanjian Kinerja Tahun 2020

BAB : III AKUNTABILITAS KINERJA

Meliputi Capaian IKU, Pengukuran, Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja

REALISASI ANGGARAN

Meliputi Realisasi Anggaran Tahun 2020

BAB : IV PENUTUP

DAFTAR LAMPIRAN

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Pada penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Tahun 2020 ini, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

2.1 PERENCANAAN STRATEGIS

Rencana Strategis Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru merupakan dokumen yang disusun melalui proses sistematis dan berkelanjutan serta merupakan penjabaran dari Visi dan Misi Kepala Badan Kepegawaian Negara dan terintegrasi dengan potensi sumber daya yang dimiliki. Rencana Strategis (renstra) Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru Nomor 002.2/KEP/KR.XII/01-2020 untuk jangka waktu 5 (lima) tahun yaitu dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2024.

Penyusunan Renstra Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru telah melalui tahapan yang simultan dengan melibatkan *stakeholder* pada saat dilaksanakannya Rapat Evaluasi Program dan Kegiatan Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru, sehingga menjadi hasil kesepakatan bersama antara Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru dengan *stakeholder*. Selanjutnya, Renstra Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru tersebut akan dijabarkan kedalam Rencana Kerja (Renja) Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru yang merupakan dokumen perencanaan Eselon II Mandiri untuk periode 1 (satu) tahun. Di dalam Renja Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru dimuat program dan kegiatan prioritas yang diusulkan untuk dilaksanakan pada satu tahun mendatang. Untuk mencapai

renstra tersebut, Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara mempunyai Visi dan Misi, yaitu :

1. Visi adalah suatu gambaran yang menantang tentang keadaan masa depan yang diinginkan untuk mewujudkan tercapainya tugas pokok dan fungsi Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru.

Visi Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru adalah “Mewujudkan Pengelola ASN yang profesional dan berintegritas untuk mendukung tercapainya Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong di Wilayah Kerja Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru”.

2. Misi merupakan kegiatan atau aktivitas yang dirancang untuk mendukung tercapainya visi yang telah ditetapkan oleh instansi.

Misi Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru yang tercantum di dalam Renstra Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Pembinaan penyelenggaraan manajemen ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN;
2. Penyelenggaraan manajemen ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN;
3. Penyimpanan informasi pegawai ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN;
4. Pengawasan Dan Pengendalian Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria Manajemen ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN dan;
5. Mengembangkan dan mengoptimalkan sistem manajemen internal BKN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN.

2.2 TUJUAN DAN SASARAN STRATEGIS

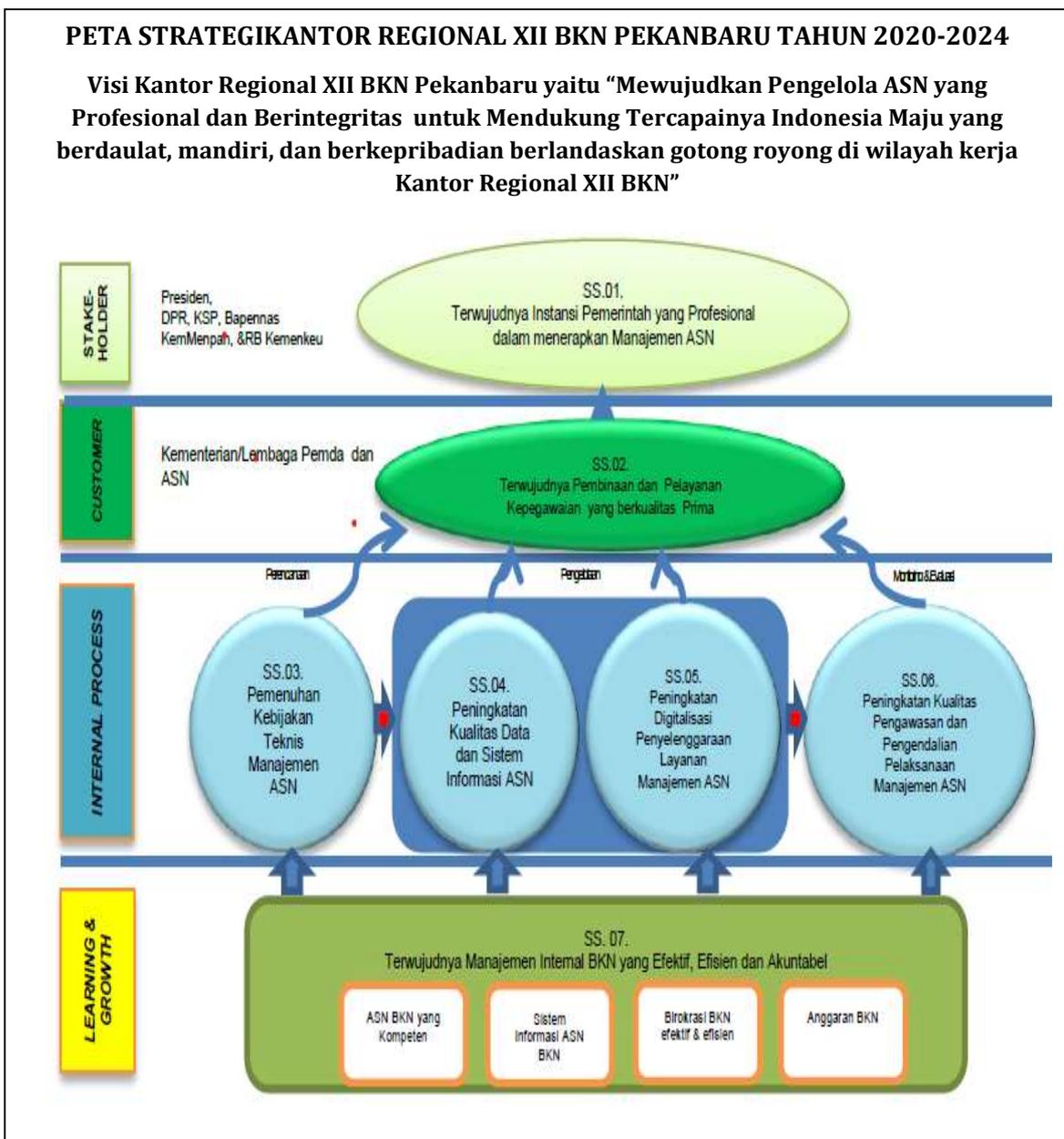
Tujuan adalah sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu satu sampai dengan lima tahun dan tujuan ditetapkan mengacu kepada pernyataan visi dan misi Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru. Adapun Tujuan yang hendak dicapai Kantor Regional XII BKN Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Mewujudkan Pembinaan Penyelenggaraan Manajemen ASN yang berkualitas sebagai referensi pembinaan penyelenggaraan Manajemen ASN di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru;
2. Mewujudkan Pengawasan Dan Pengendalian Pelaksanaan NSPK Manajemen ASN di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru;
3. Mewujudkan Penyelenggaraan Manajemen ASN Berkualitas Prima sebagai sarana mewujudkan manajemen talenta nasional dalam rangka penyelenggaraan manajemen ASN yang handal dan dinamis di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru;
4. Mewujudkan Peningkatan Kualitas Database Dan Sistem Informasi ASN (SI – ASN) sebagai sarana penerapan system merit di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru, dan;
5. Mewujudkan Tata Kelola Manajemen ASN BKN Yang Efektif, Efisien, Dan Akuntabel dalam rangka mewujudkan visi dan misi organisasi.

Sasaran adalah penjabaran dari tujuan secara terukur, yaitu sesuatu yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu lima tahun kedepan dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2024. Sasaran

strategis Kantor Regional XII BKN Pekanbaru merupakan kondisi yang diinginkan dapat dicapai oleh Kantor Regional XII BKN Pekanbaru sebagai suatu *outcome/impact* dari beberapa program yang dilaksanakan. Dalam penyusunannya, menggunakan pendekatan metode Balanced Scorecard (BSC) yang dibagi dalam tiga perspektif, yakni *stakeholders perspective*, *customer perspective*, *internal process perspective*, dan *learning and growth perspective* yang tergambar pada peta strategi sebagai berikut :

Gambar 2.1 Peta Strategi Kantor Regional XII BKN Pekanbaru Tahun 2020-2024



A. INDIKATOR KINERJA UTAMA

Indikator kinerja diperlukan sebagai tolak ukur atas keberhasilan sasaran strategis dalam mencapai tujuan. Indikator Kinerja telah ditetapkan secara spesifik untuk mengukur pencapaian kinerja berkaitan dengan sasaran strategis. Hubungan antara sasaran strategis dan indikator kinerja dengan digambarkan sebagai berikut :

Tabel 1.1
Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Utama Kanreg XII BKN Pekanbaru

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja
Stakeholder Perspective		
1.	Terwujudnya Instansi Pemerintah yang profesional dalam menerapkan Manajemen ASN	1. Persentase Instansi Pemerintah yang telah menyelenggarakan Tata Kelola Manajemen ASN sesuai NSPK di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN
		2. Persentase Instansi Pemerintah yang melakukan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN
Customer Perspective		
2.	Terwujudnya Pembinaan dan Pelayanan Kepegawaian yang berkualitas prima	3. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pembinaan Manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN
		4. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN

Internal Process Perspective			
3.	Terwujudnya pemenuhan kebijakan teknis manajemen ASN	5.	Persentase Pemenuhan Regulasi Teknis dan Instrumen Manajemen ASN di Kantor Regional XII BKN
4.	Terwujudnya peningkatan kualitas data dan sistem informasi ASN	6.	Persentase Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang terintegrasi dengan Sistem Informasi ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN
5.	Terwujudnya peningkatan digitalisasi penyelenggaraan layanan manajemen ASN	7.	Persentase Layanan Manajemen ASN yang Berbasis Digital di Kantor Regional XII BKN
6.	Terwujudnya peningkatan kualitas Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Manajemen ASN	8.	Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang ditindaklanjuti di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN
Learning & Growth Perspective			
7.	Terwujudnya Manajemen Internal BKN yang efektif, efisien dan akuntabel	9.	Indeks Profesionalitas ASN Kantor Regional XII BKN
		10.	Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi yang terstandar di Kantor Regional XII BKN
		11.	Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN
		12.	Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Kantor Regional XII BKN
		13.	Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran Kantor Regional XII BKN

		14.	Persentase Tindak Lanjut Hasil Audit/Pemeriksaan oleh BPK/Inspektorat
--	--	-----	---

2.3 Perjanjian Kinerja Kantor Regional XII BKN Tahun 2020

Penetapan kinerja atau perjanjian kinerja ditetapkan untuk dijadikan sebagai tolok ukur pengukuran capaian kinerja. Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara menyusun penetapan kinerja tahun 2020 berdasarkan hasil pembahasan dengan seluruh unit kerja di lingkungan Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara.

Tabel 1.2

Penetapan Kinerja Kantor Regional XII BKN Tahun 2020

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
Stakeholder Perspective			
1.	Terwujudnya Instansi Pemerintah yang profesional dalam menerapkan Manajemen ASN	1. Persentase Instansi Pemerintah yang telah menyelenggarakan Tata Kelola Manajemen ASN sesuai NSPK di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	5%
		2. Persentase Instansi Pemerintah yang melakukan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	85%
Customer Perspective			

2.	Terwujudnya Pembinaan dan Pelayanan Kepegawaian yang berkualitas prima	3.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pembinaan Manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN	85
		4.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN	90

Internal Process Perspective

3.	Terwujudnya pemenuhan kebijakan teknis manajemen ASN	5.	Persentase Pemenuhan Regulasi Teknis dan Instrumen Manajemen ASN di Kantor Regional XII BKN	80%
4.	Terwujudnya peningkatan kualitas data dan sistem informasi ASN	6.	Persentase Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang terintegrasi dengan Sistem Informasi ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	85%
5.	Terwujudnya peningkatan digitalisasi penyelenggaraan layanan manajemen ASN	7.	Persentase Layanan Manajemen ASN yang Berbasis Digital di Kantor	60%

			Regional XII BKN	
6.	Terwujudnya peningkatan kualitas Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Manajemen ASN	8.	Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang ditindaklanjuti di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	50%
Learning & Growth Perspective				
7.	Terwujudnya Manajemen Internal BKN yang efektif, efisien dan akuntabel	9.	Indeks Profesionalitas ASN Kantor Regional XII BKN	77
		10.	Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi yang terstandar di Kantor Regional XII BKN	100%
		11.	Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN	80
		12.	Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Kantor Regional XII BKN	75
		13.	Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran Kantor Regional XII BKN	90%
		14.	Persentase Tindak Lanjut Hasil Audit/Pemeriksaan oleh BPK/Inspektorat	100%

Untuk mewujudkan target kinerja tersebut, Kantor Regional XII BKN mendapatkan anggaran dari APBN sebesar Rp. 17.160.983.000

(Tujuh belas milyar seratus enam puluh juta Sembilan ratus delapan puluh tiga ribu rupiah), yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan yang terangkum dalam 3 (tiga) program sebagai berikut :

Tabel 1.3 Anggaran Kantor Regional XII BKN Tahun 2020

No.	PROGRAM	ANGGARAN (Rp)
1.	Penyelenggaraan Operasional dan Tugas Teknis Lainnya Kanreg dan Satker	Rp. 11.387.772.000
2.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Kanreg dan Satker	Rp. 1.242.000.000
3.	Program Penyelenggaraan Manajemen Kepegawaian Negara	Rp. 4.531.211.000
Jumlah		Rp. 17.160.983.000

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Kantor Regional XII BKN Tahun 2020

Pengukuran capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara target pencapaian setiap indikator sasaran yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dengan realisasinya. Secara umum capaian kinerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru tahun 2020 dinyatakan “berhasil” yaitu capaiannya 119.2% dari target yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja yang dilaksanakan oleh Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara di tahun 2020, maka diperoleh capaian kinerja sebagaimana pada tabel 3.1 berikut ini.

Tabel 3.1 Pengukuran Capaian Kinerja Tahun 2020

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Persentase
Stakeholder Perspective					
1.	Terwujudnya Instansi Pemerintah yang profesional dalam menerapkan Manajemen ASN	1. Persentase Instansi Pemerintah yang telah menyelenggarakan Tata Kelola Manajemen ASN sesuai NSPK di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	5%	15%	300%
		2. Persentase Instansi Pemerintah yang melakukan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN di	85%	100%	117,65%

			Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN			
Customer Perspective						
2.	Terwujudnya Pembinaan dan Pelayanan Kepegawaian yang berkualitas prima	3.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pembinaan Manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN	85	82,37	96,91%
		4.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN	90	93,96	104,40%

Internal Process Perspective						
3.	Terwujudnya pemenuhan kebijakan teknis manajemen ASN	5.	Persentase Pemenuhan Regulasi Teknis dan Instrumen Manajemen ASN di Kantor Regional XII BKN	80%	100%	125%
4.	Terwujudnya	6.	Persentase Sistem	85%	100%	117,60%

	peningkatan kualitas data dan sistem informasi ASN		Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang terintegrasi dengan Sistem Informasi ASN di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN			
5.	Terwujudnya peningkatan digitalisasi penyelenggaraan layanan manajemen ASN	7.	Persentase Layanan Manajemen ASN yang Berbasis Digital di Kantor Regional XII BKN	60%	60%	100%
6.	Terwujudnya peningkatan kualitas Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Manajemen ASN	8.	Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang ditindaklanjuti di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	50%	100%	200%
Learning & Growth Perspective						
7.	Terwujudnya Manajemen	9.	Indeks Profesionalitas ASN	77	79,28	102,90%

Internal BKN yang efektif, efisien dan akuntabel	Kantor Regional XII BKN				
	10.	Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi yang terstandar di Kantor Regional XII BKN	100%	100%	100%
	11.	Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN	80	75,04	93,8%
	12.	Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Kantor Regional XII BKN	75	71,58	95,44%
	13.	Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran Kantor Regional XII BKN	90%	93,83%	104,26%
14.	Persentase Tindak Lanjut Hasil Audit/Pemeriksaan oleh BPK/Inspektorat	100%	100%	100%	

Sasaran I

Terwujudnya Instansi Pemerintah yang profesional dalam menerapkan manajemen ASN

Manajemen ASN adalah pengelolaan ASN untuk menghasilkan Pegawai ASN yang profesional, memiliki nilai dasar, etika profesi, bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme. Manajemen ASN lebih menekankan kepada pengaturan profesi pegawai sehingga diharapkan agar selalu tersedia sumber daya aparatur sipil Negara yang unggul selaras dengan perkembangan jaman. Kedudukan atau status jabatan PNS dalam sistem birokrasi diatur didalam Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 mengenai pengelolaan manajemen ASN. Pada sasaran Strategis ini Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negeratujuannya untuk menciptakan pemerintahan dan birokrasi yang profesional. Adapun indikatornya sebagai berikut:

1. Persentase instansi pemerintah yang telah menyelenggarakan tata kelola manajemen ASN sesuai NSPK diwilayah kerja Kantor Regional XII BKN

Indikator ini merupakan indikator baru yang hendak dicapai yang tertuang dalam Renstra Kanreg XII BKN tahun 2020-2024. Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepatuhan Instansi Pemerintah Daerah dalam menyelenggarakan tata kelola manajemen ASN sesuai NSPK tahun 2020. Penerapan NSPK dalam penyelenggaraan manajemen ASN instansi dinilai melalui indeks Tata Kelola Implementasi NSPK Manajemen ASN. Adapun elemen penilaian beserta instansi yang telah menyelenggarakannya tertuang dalam tabel dibawah ini.

Tabel 3.2 Instansi Pemerintah yang telah menyelenggarakan tata kelola manajemen ASN sesuai NSPK

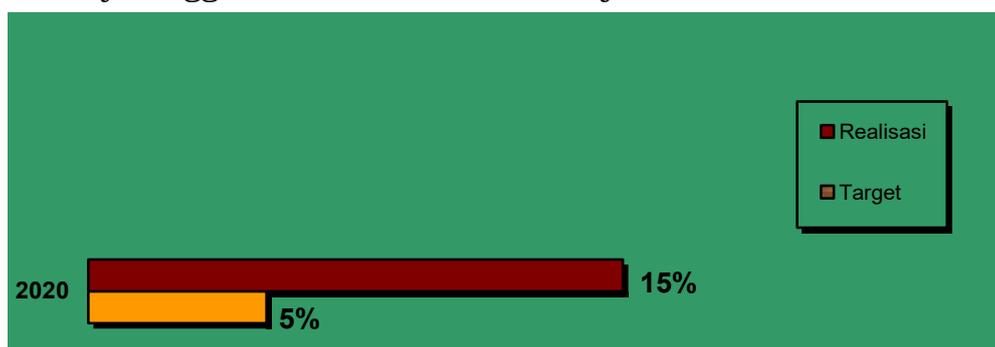
No	Instansi	Nilai keseluruhan	Predikat
1	Prov.Riau	63,22	baik
2	Prov.Sumbar	62,02	baik
3	Prov.Kepri	69,19	baik

4	Kota Pekanbaru	61,72	baik
5	Kota Padang	68,06	baik
6	Kab.Padang Pariaman	62,09	baik

Unsur-Unsur Penilaian indeks Tata Kelola Implementasi NSPK
Manajemen ASN

No	Elemen	Nilairata-rata	Predikat
1	Penyusunan dan Penetapan Kebutuhan ASN	79	baik
2	Pengadaan ASN	100	sangatbaik
3	Pengangkatan ASN	79	baik
4	Pangkat	96	sangatbaik
5	Jabatan	92	sangatbaik
6	PolaKarier	63	cukup
7	Pengembangan Karier ASN	54	cukup
8	Mutasi	100	sangatbaik
9	Penilaian Kinerja	83	sangatbaik
10	Penggajian, Tunjangan dan Fasilitas	90	sangatbaik
11	Penghargaan	92	sangatbaik
12	Disiplin	73	baik
13	Cuti	54	cukup
14	Kode Etik	68	cukup
15	Pemberhentian	53	cukup
16	Jaminan Pensiun dan Hari Tua	74	baik
17	Pensiun	94	sangatbaik
18	Perlindungan	86	sangatbaik

Grafik Target dan Realisasi Instansi Pemerintah yang telah menyelenggarakan tata kelola manajemen ASN sesuai NSPK



Dari tabel dan grafik diatas menunjukkan bahwa di tahun 2020 Kantor Regional XII BKN Pekanbaru dengan Kedeputusan Bidang Wasdal berkolaborasi telah melaksanakan penilaian terhadap Instansi Pemerintah di wilayah kerja dengan menggunakan 18 instrumen. Kantor

Regional XII BKN menetapkan target yaitu 2 Instansi yang menyelenggarakannya namun realisasinya melebihi yaitu 6 Instansi yang telah menyelenggarakan penilaian tata kelola manajemen ASN sesuai NSPK. Dan Hasil rekapitulasi menunjukkan bahwa 6 instansi tersebut berkategori BAIK.

2. Persentase instansi pemerintah yang melakukan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN

Indikator ini merupakan salah satu cara yang digunakan untuk mengukur secara kuantitatif yang hasilnya digunakan untuk menilai dan mengevaluasi tingkat profesionalitas ASN. Seperti diketahui bahwa pengangkatan PNS dalam suatu jabatan dilaksanakan berdasarkan prinsip profesionalisme yang sesuai dengan kualifikasi pendidikan, kompetensi, tingkat kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan yang ditetapkan untuk jabatan itu serta syarat objektif lainnya.

Badan Kepegawaian Negara telah melaksanakan kegiatan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN sejak tahun 2017. Dengan terlaksananya pengukuran Indeks profesionalitas ASN ini maka akan diperolehnya peta/potret tingkat profesionalitas ASN yang berdasarkan standard Profesionalitas tertentu yang bermanfaat untuk pegawai ASN, Instansi Pemerintah dan masyarakat. Adapun Kantor Regional XII BKN telah melakukan Indeks Profesionalitas ASN di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru dengan jumlah instansi yang tercantum dalam tabel berikut ini.

Tabel 3.3 Instansi Pemerintah yang melakukan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN Di wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN

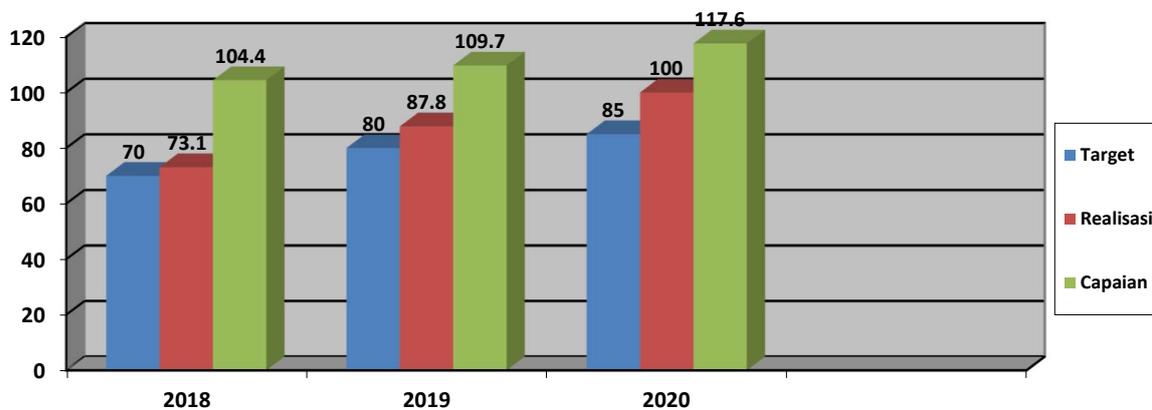
No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Persentase Instansi Pemerintah yang melakukan Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN	85%	100%	117.65

Tabel 3.4 Rekapitulasi Instansi yang telah melakukan pengukuran IP ASN tahun 2019 dan 2020

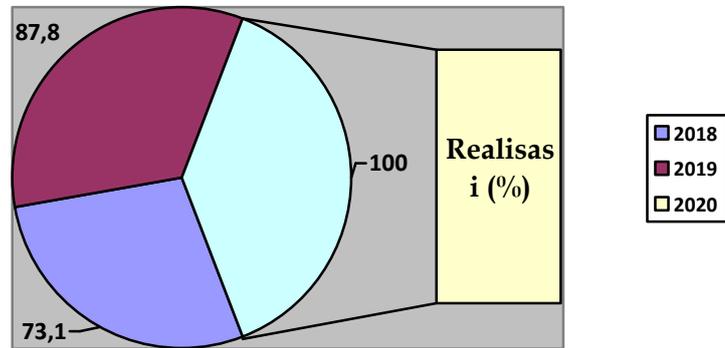
No	INSTANSI	2019	2020
1.	Provinsi Sumatera Barat	√	√
2.	Kab. Agam	√	√
3.	Kab. Pasaman	√	√
4.	Kab. Limapuluh Kota	√	√
5.	Kab. Solok	√	√
6.	Kab. Padang Pariaman	√	√
7.	Kab. Pesisir Selatan	√	√
8.	Kab. Tanah Datar	-	√
9.	Kab. Sijunjung	√	√
10.	Kab. Kep. Mentawai	√	√
11.	Kab. Solok Selatan	√	√
12.	Kab. Dharmasraya	√	√
13.	Kab. Pasaman Barat	√	√
14.	Kota Bukittinggi	√	√
15.	Kota Padang Panjang	√	√
16.	Kota Sawahlunto	√	√
17.	Kota Solok	-	√
18.	Kota Padang	√	√
19.	Kota Payakumbuh	-	√
20.	Kota Pariaman	√	√
21.	Provinsi Riau	√	√
22.	Kab. Kampar	√	√
23.	Kab. Bengkalis	√	√
24.	Kab. Indragiri Hulu	√	√
25.	Kab. Indragiri Hilir	-	√
26.	Kab. Pelalawan	√	√

27.	Kab. Rokan Hulu	√	√
28.	Kab. Rokan Hilir	√	√
29.	Kab. Siak	√	√
30.	Kab. Kuantan Singingi	√	√
31.	Kab. Kepulauan Meranti	√	√
32.	Kota Pekanbaru	√	√
33.	Kota Dumai	√	√
34.	Prop. Kep. Riau	-	√
35.	Kab. Bintan	√	√
36.	Kab. Karimun	√	√
37.	Kab. Natuna	√	√
38.	Kab. Lingga	√	√
39.	Kab. Kepulauan Anambas	√	√
40.	Kota Batam	√	√
41.	Kota Tanjungpinang	√	√

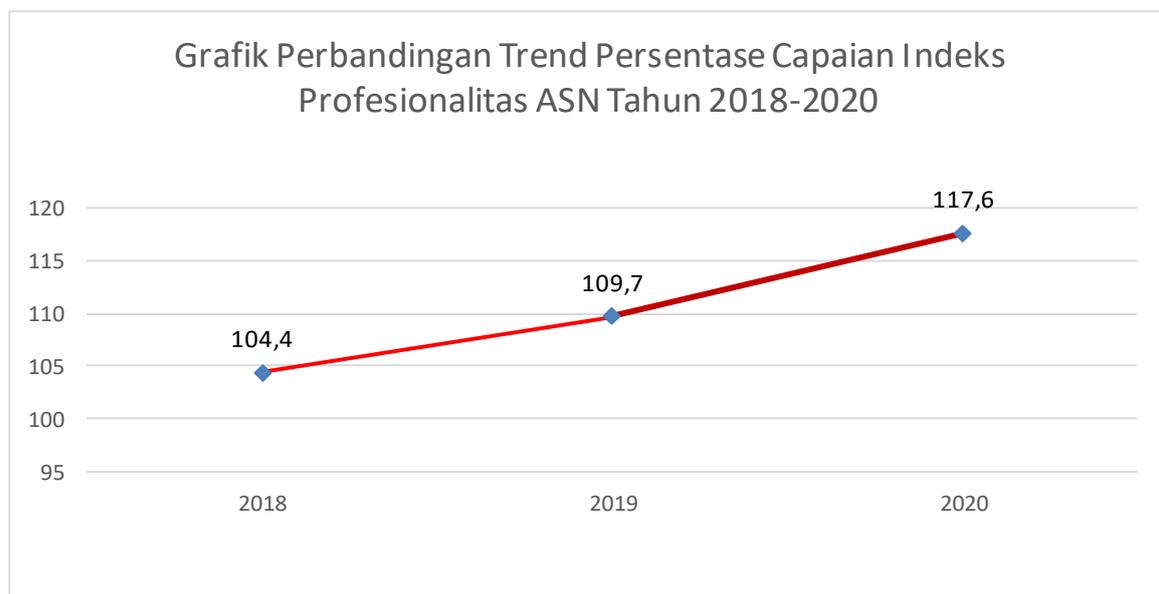
Grafik Perbandingan Indeks Profesionalitas ASN Di wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN Tahun 2018-2020



Grafik Perbandingan Realisasi Indeks Profesionalitas ASN Di wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN Tahun 2018-2020



Grafik Perbandingan Trend Persentase Capaian Indeks Profesionalitas ASN Tahun 2018-2020



Maka disimpulkan bahwa ditahun 2020 pelaksanaan penilaian Indeks Profesionalitas ASN di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru telah dilakukan oleh seluruh instansi diwilayah kerja Kanreg XII BKN sesuai dengan target dan waktu yang telah ditetapkan.

Sasaran II

Terwujudnya Pembinaan dan Pelayanan Kepegawaian yang berkualitas prima

Pada sasaran strategis ini Kantor Regional XII BKN sebagai pembina manajemen ASN berkewajiban untuk mewujudkan pembinaan dan juga

pelayanan kepegawaian yang berkualitas primadi wilayah kerja Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru. Menyelenggarakan pembinaan manajemen ASN dari awal sampai akhir dan pelayanan kepegawaian ASN yang meliputi Penetapan NIP CPNS, Penetapan Pertek Pensiun, Penetapan Karpeg/Karis/Karsu dan Kenaikan Pangkat Mutasi dan Pengelolaan Informasi Kepegawaian, untuk mengukur keberhasilan dalam melaksanakan pembinaan dan pelayanan kepegawaian dengan indikator:

1. Indeks kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN

Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Badan Kepegawaian Negara memiliki fungsi pembinaan dan penyelenggaraan manajemen ASN dari perencanaan sampai dengan Pensiun. Sehingga Indikator ini merupakan indikator baru yang menjadi target kinerja pada tahun 2020 yaitu dalam memberikan pembinaan manajemen ASN di wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN. Dalam rangka pembinaan manajemen ASN, Kantor Regional XII BKN berkomitmen memberikan pembinaandengan tetap menerapkan prinsip profesionalitas, nilai dasar, etika profesi, bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Untuk mengukur Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN maka Kantor Regional XII BKN telah membagikan kuesioner melalui *google form* kepada seluruh Instansi di wilayah Kerja. Pada tahun 2020 mengumpulkan sebanyak 128 responden yang memberikan penilaian terhadap indeks kepuasan pembinaan Kantor Regional XII BKN. Adapun Kantor Regional XII BKN menggunakan 7 unsur pelayanan yang menjadi penilaian bagi masyarakat. Unsur-unsur Pelayanan yang digunakan beserta Pencapaian kinerja dalam pembinaan manajemen ASN dapat dilihat di tabel dan grafik dibawah ini.

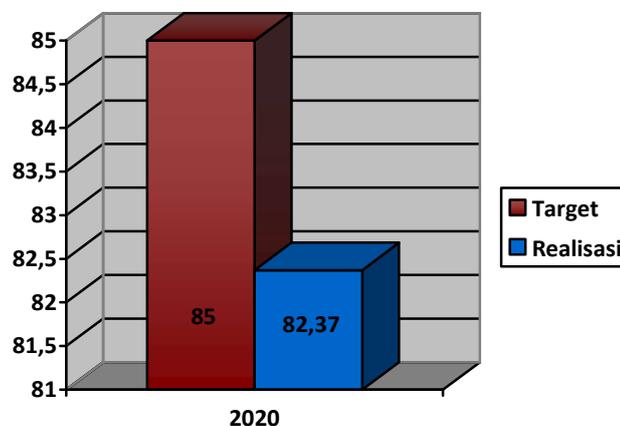
Tabel 3.5 Indeks kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN

No	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1	Indeks kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN	85 (Baik)	82,37 (Baik)	96,91%

Unsur-unsur Pengukuran Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN Tahun 2020

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	System / Prosedur Pelayanan	3,32
U2	Waktu Peyeleaian	3,28
U3	Layanan Memakai Tarif / Biaya	3,92
U4	Kompetensi Fasilitator	3,2
U5	Perilaku Pemberian Layanan	3,32
U6	Sarana Dan Prasarana	2,92
U7	Akses Informasi	3,08

Grafik Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN Tahun 2020



Dari grafik diatas menunjukkan bahwa target tidak tercapai namun secara persentase diatas 90% yang bisa dinyatakan sudah baik. Hal ini disebabkan belum adanya dasar pengukuran indeks pembinaan manajemen ASN dan pada bulan oktober Kantor Regional XII BKN baru menyusun dan menetapkan instrumen yang akan digunakan untuk menjadi unsur-unsur dalam penilaian Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN.

Melalui hasil yang diperoleh dari unsur-unsur layanan yang telah disusun terdapat layanan yang memperoleh nilai kurang baik.

Berkaitan dengan itu maka kedepannya Kantor Regional XII BKN akan melakukan evaluasi menyeluruh mengenai instrumen yang akan digunakan untuk penilaian Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN. Selain itu Kantor Regional XII juga akan lebih fokus melaksanakan pembinaan manajemen ASN dengan optimal. Dengan begitu di tahun berikutnya akan tercapai target Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pembinaan manajemen ASN yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN.

2. Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN

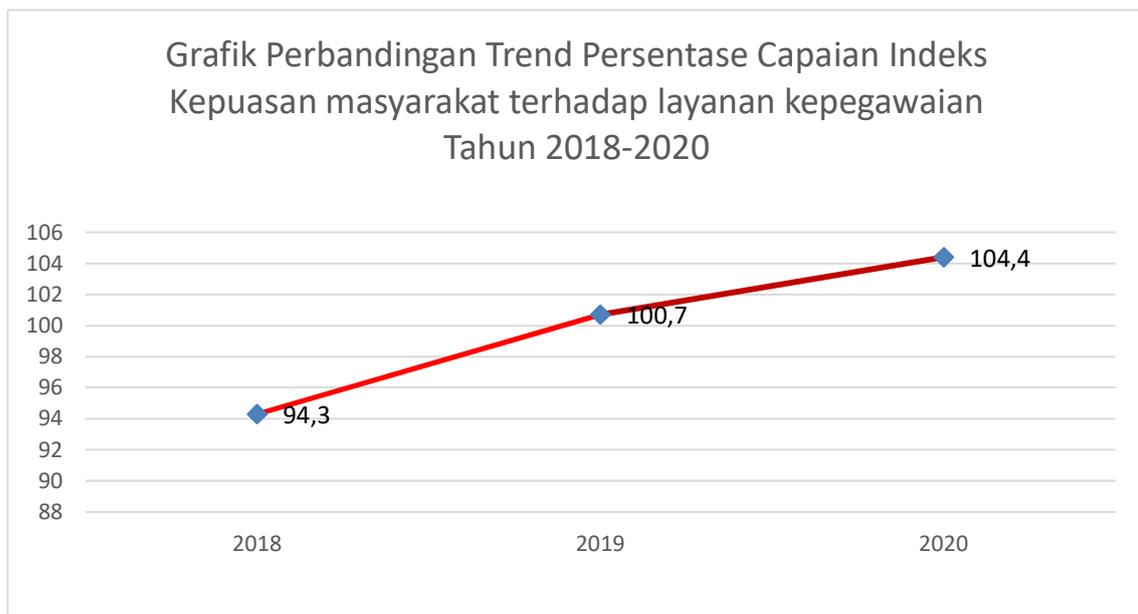
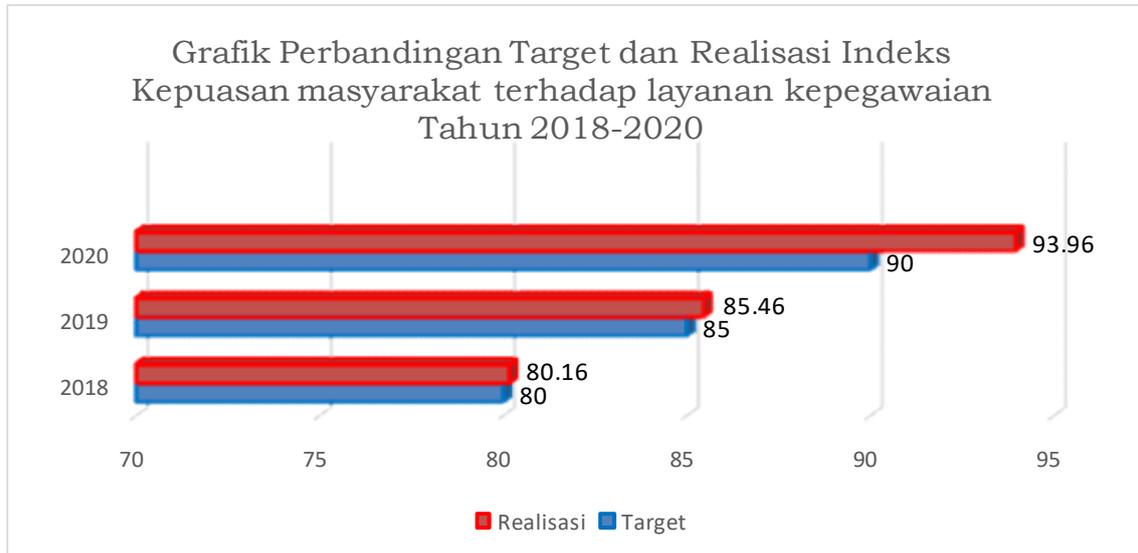
Indikator ini bertujuan untuk mengukur tingkat Kepuasan Instansi pemerintah terhadap pelayanan kepegawaian yang diberikan Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara Pekanbaru yang meliputi Pelayanan Penetapan NIP CPNS, Penetapan Pertek Pensiun, Penetapan Karpeg/Karis/Karsu dan Kenaikan pangkat, Mutasi dan Pengelolaan Informasi Kepegawaian. Dari hasil penilaian responden memperoleh nilai 93.96 (Sangat Baik) dan Secara umum tingkat capaian tersebut bila dilihat dari tahun ketahun menunjukkan peningkatan.

Adanyakenaikan capaian Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan kepegawaian yang diselenggarakan Kantor Regional XII BKN menunjukkan bahwa tercapainya kualitas pelayanan yang prima. Adapun hasilnya dapat dilihat pada tabel dan grafik dibawah ini.

Tabel 3.6 Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan kepegawaian yang diselenggarakan tahun 2020

No	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan kepegawaian yang	90 (Sangat Baik)	93,96 (Sangat Baik)	104.40%

	diselenggarakan Kantor Regional XII BKN			
--	---	--	--	--



Sasaran III
Terwujudnya Pemenuhan Kebijakan Teknis Manajemen ASN

Tujuan Sasaran Strategis ini adalah terwujudnya pemenuhan kebijakan teknis manajemen ASN sesuai Undang Undang No. 5 tahun 2014 tentang ASN bermakna bahwa BKN berkewajiban untuk membuat

turunan dari kebijakan manajemen ASN yang tertuang dalam UU ASN No.5 Tahun 2014.

1. Persentase Pemenuhan regulasi teknis dan instrumen Manajemen ASN di Kantor Regional XII BKN

Ukuran ini mengukur perbandingan pemenuhan regulasi teknis dan instrumen manajemen ASN yang harmonis dengan aturan regulasi teknis yang ada saat ini (untuk mendukung peningkatan pelayanan di wilayah kerja Kantor Regional seperti KP, Pensiun, pemanfaatan aplikasi di Kantor Regional).

Dalam targetnya Kantor Regional XII BKN dibawah tanggungjawab Bidang Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian mereview dan mengkaji semua regulasi teknis dan instrumen manajemen ASN yang akan dikeluarkan oleh Kantor Regional XII BKN. Dimana hasil review dan kajian tersebut bertujuan agar tidak terjadi tumpang tindih dengan peraturan-peraturan yang lain atau dengan peraturan-peraturan yang lebih tinggi. Hasil review tersebut menjadi dasar yang kemudian akan dipakai oleh Kantor Regional XII BKN untuk mengeluarkan regulasi teknis dan instrumen manajemen ASN baik berupa Surat Edaran maupun Surat Pemberitahuan yang berfungsi sebagai penguat dan sekaligus pengingat bagi instansi yang berada di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN. Adapun daftar Surat Edaran / regulasi yang telah dikeluarkan oleh Kantor Regional XII BKN dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

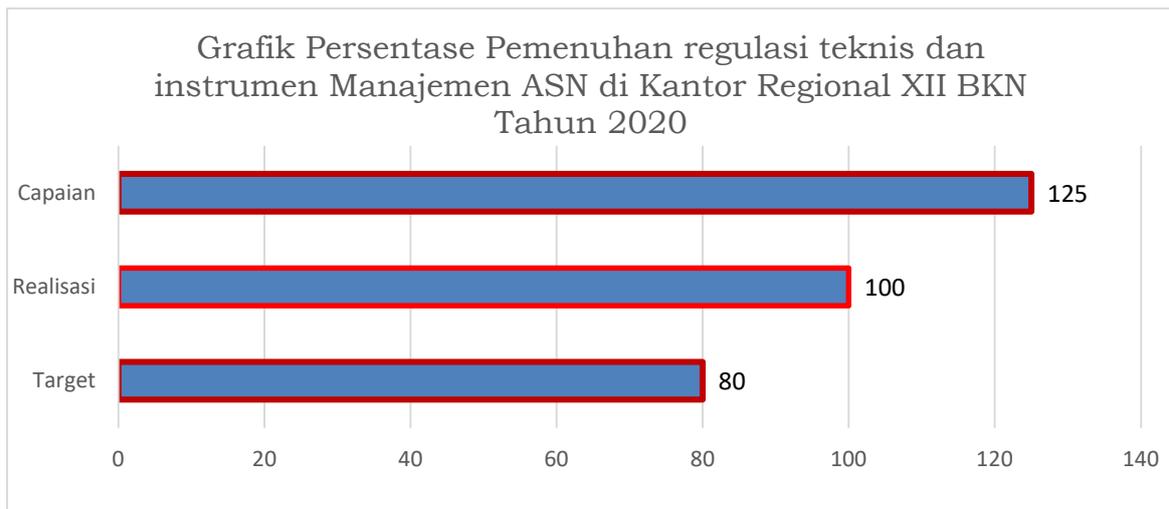
Tabel 3.7 Daftar Surat Edaran/Regulasi per Bidang di Kanreg XII BKN Pekanbaru Tahun 2020

No	Bidang	Jenis Regulasi	Nomor Surat	Tujuan	Perihal	Tanggal
1	Mutasi & Status	Surat Pemberitahuan	01647/III /KR.XII/05-2020	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM dan Pimpinan Instansi Vertikal se Wilayah Kerja Kanreg XII	Penjadwalan dan Batas Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat PNS Periode 01 Oktober 2020	20 Mei 2020

			BKN Pekanbaru		
	Surat Pemberitahuan	01646/III/KR.XII/05-2020	Kepala BKD Kepulauan Riau/Kanwil Kemenkumham Riau/Kanwil Kemenkumham Kepri/Ketua Pengadilan Agama Pekanbaru	Penjadwalan dan Batas Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat PNS Periode 01 Oktober 2020	20 Mei 2020
	Surat Pemberitahuan	01645/III/KR.XII/05-2020	Kepala BKD Riau/BKD Sumatera Barat/Pimpinan Instansi Vertikal Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Penjadwalan dan Batas Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat PNS Periode 01 Oktober 2020	20 Mei 2020
	Surat Pemberitahuan	01648/III/KR.XII/05-2020	Kepala BKD Kota Batam/BKPS DM Kab.Bintan/Pekanbaru/Kab.Siak/Kab.Rokan Hulu/Kota Bukittinggi/Kota Sawahlunto/Kota Solok/Kab Agam	Penjadwalan dan Batas Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat PNS Periode 01 Oktober 2020	20 Mei 2020
	Surat Pemberitahuan	02586/III/KR.XII/07-2020	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM dan Pimpinan Instansi Vertikal se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Proses Pelayanan Kenaikan Pangkat PNS & Pensiun PNS secara Elektronik	21 Juli 2020

		Surat Pemberitahuan	03471/III/KR.XII/11-2020	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM dan Pimpinan Instansi Vertikal se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Penjadwalan dan Batas Waktu Pengusulan Kenaikan Pangkat PNS Periode 01 April 2021	09 November 2020
		Surat Edaran	06030/I/KR.XII/10-2019	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM dan Pimpinan Instansi Vertikal se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Penggunaan Aplikasi Selais untuk layanan Kepegawaian di Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	01 Oktober 2019
2	Pensiun & Penganngkatan	Surat Pemberitahuan	04988/IV/KR.XII/08-2019	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Penetapan Pertimbangan Teknis Pensiun PNS berbasis Paper Less dengan owncloud	01 Agustus 2019
3	Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian	Surat Pemberitahuan	01072/VI/KR.XII/04-2020	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Penundaan Pelaporan Penilaian E-Kinerja PNS (E-Lapkin)	13 April 2020
		Surat Pemberitahuan	04347/VI/KR.XII/12-2020	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru	Monitoring Implementasi Tata Kelola Manajemen Aparatur Sipil Negara Sesuai Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria	02 Desember 2020
		Surat Pemberitahuan	02374/VI/KR.XII/07-2020	Kepala BKD/BKPP/BKPSDM se Wilayah Kerja Kanreg XII BKN	Tindak lanjut Pelaporan Penilaian Kinerja PNS (e-Lapkin)	08 Juli 2020

			Pekanbaru		
	Surat Pemberitahuan	02856/VI/KR.XII/08-2020	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Bukittinggi	Koordinasi dan Monitoring Kepegawaian	14 Agustus 2020
	Surat Pemberitahuan	02857/VI/KR.XII/08-2020	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Pariaman	Koordinasi dan Monitoring Kepegawaian	14 Agustus 2020
	Surat Pemberitahuan	02861/VI/KR.XII/08-2020	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kab. Kampar	Koordinasi dan Monitoring Kepegawaian	14 Agustus 2020
	Surat Pemberitahuan	02860/VI/KR.XII/08-2020	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kab. Indragiri Hulu	Koordinasi dan Monitoring Kepegawaian	14 Agustus 2020
	Surat Pemberitahuan	02861/VI/KR.XII/08-2020	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kab. Indragiri Hilir	Koordinasi dan Monitoring Kepegawaian	14 Agustus 2020
	Surat Pemberitahuan	02858/VI/KR.XII/08-2020	Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	Koordinasi dan Monitoring Kepegawaian	14 Agustus 2020
	Surat Pemberitahuan	03982/VI/KR.XII/11-2020	Kepala BKD/BKPSDM/BKPP Provinsi dan Kab/Kota Se-Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	Monitoring Tindak Lanjut Pelanggaran Netralitas PNS	13 November 2020



Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara berperan aktif untuk menyampaikan peraturan perundang-undangan dibidang kepegawaian terutama untuk peningkatan dan kelancaran proses layanan di Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara.

Sasaran IV Terwujudnya Peningkatan Kualitas Data dan Sistem Informasi ASN

Pada sasaran strategis ini merupakan pelaksanaan pengawasan/pengendalian terhadap peningkatan kualitas data aparatur sipil serta terintegrasi antar Instansi Pemerintah berbasis Teknologi Informasi yang mudah diaplikasikan, mudah diakses dengan keamanan yang baik guna pelaksanaan Sistem Informasi ASN di seluruh wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN. Badan Kepegawaian Negara telah menyelenggarakan Sistem Informasi Manajemen kepegawaian ASN yang handal yaitu sistem informasi dan data mengenai pegawai ASN yang disusun secara sistematis, menyeluruh, dan terintegrasi dengan berbasis teknologi serta mampu berinteraksi dengan berbagai macam data yang diperoleh dari seluruh instansi daerah, dengan indikator:

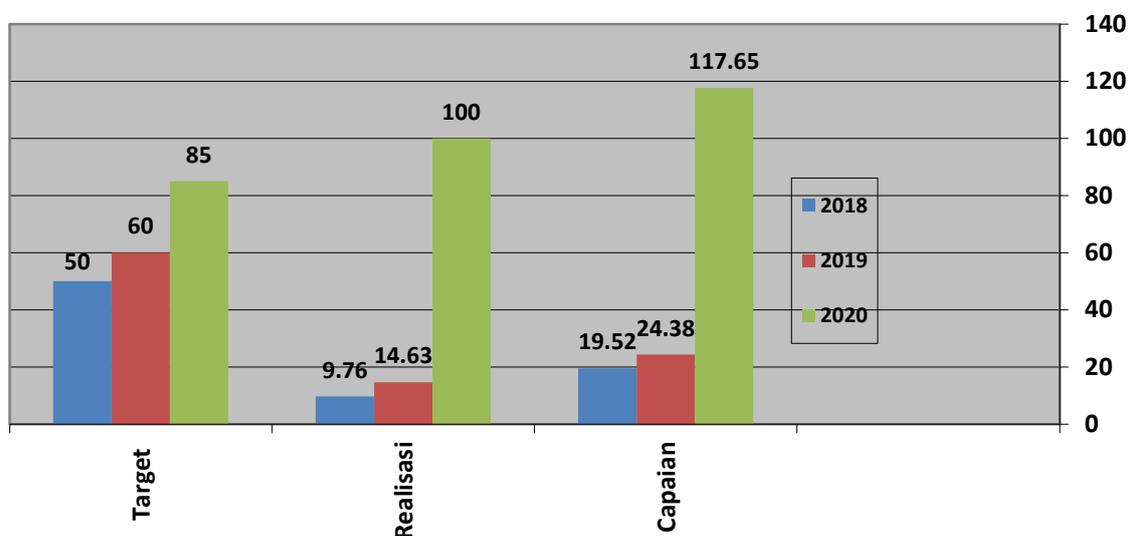
1. **Persentase Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang terintegrasi dengan SI ASN di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN**

Ini merupakan indikator yang bertujuan untuk mengukur tingkat pemanfaatan dan penggunaan Sistem Aplikasi yang ada di Kantor Regional XII BKN pada Instansi Pemerintah Daerah di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN. Dalam melakukan pemanfaatan aplikasi tersebut dibutuhkan proses sosialisasi, koordinasi dan monitoring sehingga aplikasi ini diterima dan digunakan dalam pelayanan kepegawaian di seluruh wilayah kerja Kantor Regional XII BKN. Capaian sebagaimana dilihat dalam tabel dan grafik dibawah ini.

Tabel 3.8 Pesentase Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang Terintegrasi denganSI ASN Tahun 2020

No.	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
1	Pesentase sistem informasi kepegawaian Pengelola ASN yang terintegrasi denganSI ASN di wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN	85 %	100%	117,6 %

Grafik Perbandingan Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang Terintegrasi denganSI ASN Tahun 2018-2020





Dilihat dari grafik diatas menunjukkan bahwa pada tahun 2020 ada 3 (tiga) aplikasi yang dibangun oleh Kantor Regional XII BKN dan seluruhnya telah dimanfaatkan/digunakan oleh Instansi Pemerintah Daerah di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN. Adapun aplikasi yang telah dibangun dan dimanfaatkan adalah Selais IPK, BIMA, dan E-takah. Kesimpulannya adalah 100% instansi telah memanfaatkan sistem informasi yang disediakan oleh Kantor Regional XII BKN.

Sasaran V

Terwujudnya Peningkatan Digitalisasi Penyelenggaraan Layanan Manajemen ASN

Pada sasaran strategis ini Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara bertujuan untuk terselenggaranya pelayanan kepegawaian yang terdigitalisasi sehingga proses bisnis mampu lebih efektif dan mudah diakses oleh pengguna layanan kepegawaian. Kantor Regional XII BKN mampu menerapkan teknologi informasi sebagai basis pelayanan kepegawaian, dimana informasi pelayanan kepegawaian berbasis elektronik secara online, dengan indikator:

1. Persentase layanan manajemen ASN yang berbasis Digital di Kantor Regional XII BKN

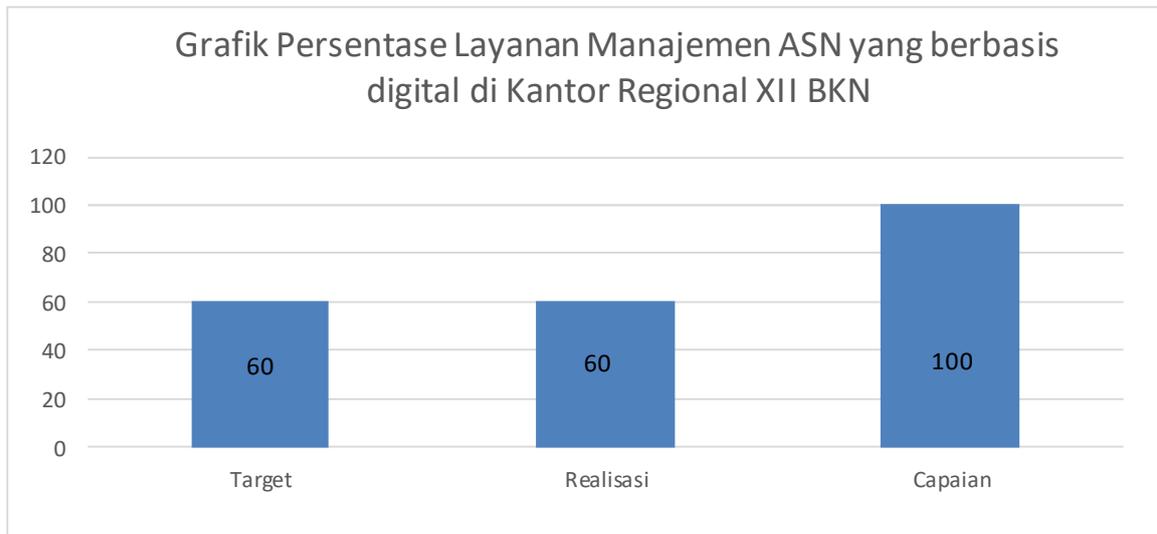
Indikator ini menjelaskan bahwa Kantor Regional XII BKN mampu bergerak menciptakan layanan kepegawaian berbasis digital yang telah digunakan di seluruh bidang pelayanan yang ada di Kantor Regional XII BKN. Pada Kantor Regional XII BKN ada 10 (sepuluh) layanan kepegawaian dan 6 (enam) layanan kepegawaian telah terlaksana secara digital/online. Layanannya adalah:

- Layanan Online : Kenaikan Pangkat, Karpeg/Karis/Karsu, Penetapan NIP, Pensiun BUP, Pensiun Janda/Duda, Pensiun APS.
- Layanan Offline : Pindah Instansi, PMK, CLTN, Pencantuman Gelar.

Indikator Persentase layanan manajemen ASN yang berbasis Digital di Kantor Regional XII BKN merupakan indikator baru yang menjadi target kinerja yang hendak dicapai selama 5 tahun kedepan. Indikator ini mendorong penyelenggara Manajemen ASN yaitu Kantor Regional XII BKN untuk lebih berinovasi membangun layanan berbasis digital guna meningkatkan kualitas layanan kepegawaian yang cepat, akurat, dan transparan. Berikut capaiannya terlampir pada tabel dan grafik dibawah ini.

Tabel 3.9 Pesentase layanan manajemen ASN yang berbasis Digital

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Persentase layanan manajemen ASN yang berbasis Digital di Kantor Regional XII BKN	60%	60%



Sasaran VI

Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Manajemen ASN

Dalam sasaran strategis ini, Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara sebagai penyelenggaran Manajemen Aparatur Sipil Negara ingin memastikan bahwa pelaksanaan norma, standar, prosedur dan kriteria manajemen Aparatur Sipil Negara telah dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

1. Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang Ditindaklanjuti di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru

Indikator ini merupakan cara untuk mengukur rekomendasi hasil pelaksanaan pengawasan dan pengendalian kepegawaian sebagai fungsi manajemen yang merupakan proses kegiatan untuk memastikan dan menjamin bahwa tujuan dan tugas organisasi terlaksana dengan baik sesuai dengan kebijaksanaan, instruksi, rencana dan ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dan yang berlaku. Kantor Regional XII BKN telah melakukan pengawasan dan pengendalian kepegawaian terhadap instansi-instansi di wilayah

kerjanya, dan dari hasil pengawasan dan pengendalian tersebut Kantor Regional XII BKN melalui Auditor Kepegawaian telah memberikan rekomendasi yang harus ditindak lanjuti oleh instansi agar pelaksanaan Manajemen ASN sesuai dengan Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria.

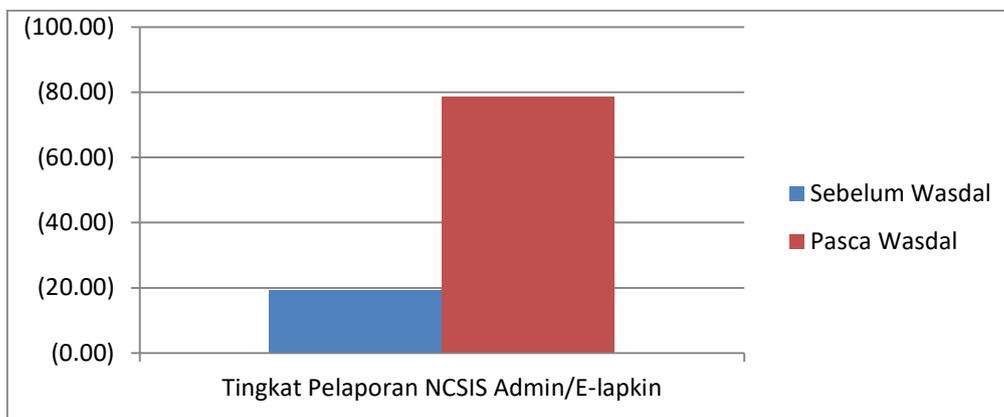
Untuk mengukur rekomendasi hasil pengawasan dan pengendalian kepegawaian yang telah ditindak lanjuti di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN dapat dilihat di tabel dan grafik dibawah ini.

Tabel 3.10 Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang Ditindaklanjuti di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru

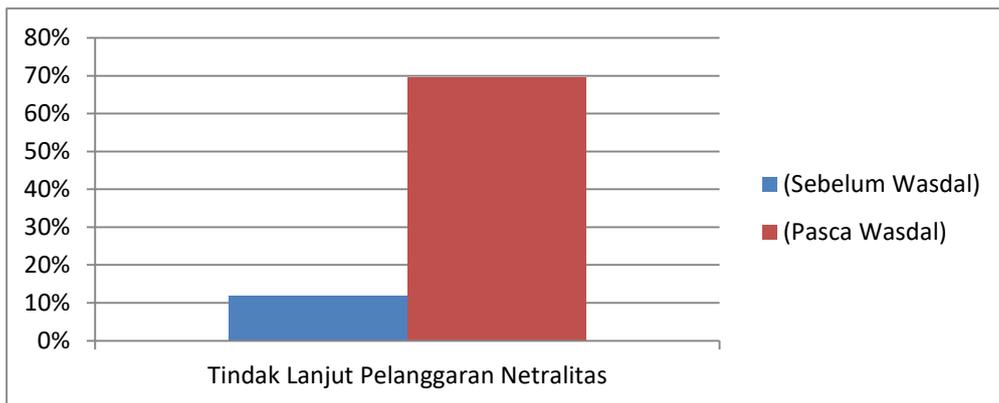
No	Wasdal yang dilaksanakan	Rekomendasi	Jumlah instansi	Tindak lanjut	Belum Tindak Lanjut	Persentase Tindak Lanjut
1.	Wasdal pemetaan kendala pelaporan NCSIS Admin/ E-Lapkin	1. Perlu dilakukan pelatihan untuk operator sekaligus dengan praktik 2. Perlu dilakukan monitoring berkelanjutan hingga batas pelaporan penilaian prestasi kerja ke aplikasi NCSIS Admin atau SAPK	33	33	0	100%
2.	Wasdal penjatuhan sanksi moral dan hukuman disiplin pelanggaran	Segera dilaksanakan penjatuhan Hukuman Disiplin atau Sanksi Moral sesuai dengan ketentuan perundang-undangan	72	50	22	69%

	n Netralitas ASN	yang berlaku				
3.	Wasdal Penjatuhan Hukuman Disiplin PNS di Wilayah Kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru Sesuai dengan NSPK yang berlaku	Agar PPK Menetapkan SK Penjatuhan Hukuman Disiplin sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku serta mengirimkan tembusannya kepada kepala kantor Regional XII BKN Pekanbaru	57	48	9	84%

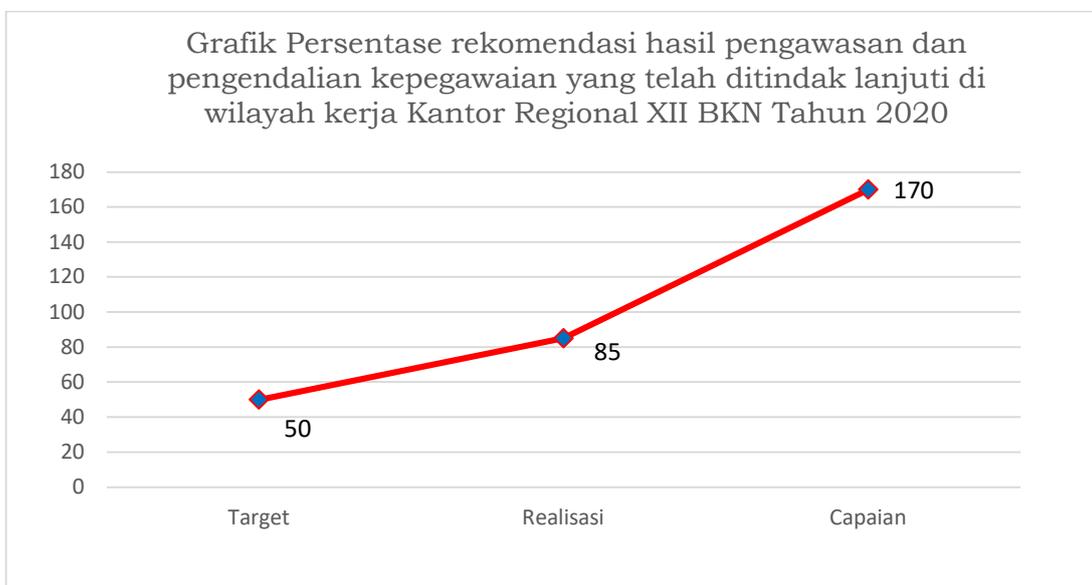
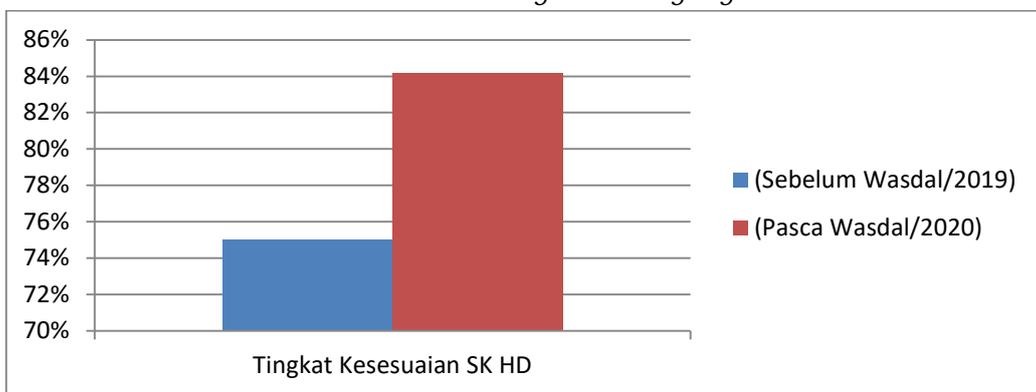
Grafik wasdal pemetaan kendala pelaporan NCSIS Admin/ E-Lapkin



Grafik wasdal penjatuhan sanksi moral dan hukuman disiplin pelanggaran Netralitas ASN



Grafik wasdal penjatuhan hukuman disiplin PNS di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru sesuai dengan NSPK yang berlaku



Dari tabel dan grafik diatas dapat disimpulkan bahwa di tahun 2020 pelaksanaan rekomendasi hasil pengawasan dan pengendalian kepegawaian dengan membandingkan antara rekomendasi dan tindak lanjut, target yang telah ditetapkan di awal tahun sebesar 50% telah

terlewati dengan realisasi sebesar 85 % hasil pengawasan dan pengendalian kepegawaian yang telah di tindaklanjuti oleh instansi di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru.

Sasaran VII

Terwujudnya Manajemen Internal BKN yang efektif, efisien, dan akuntabel

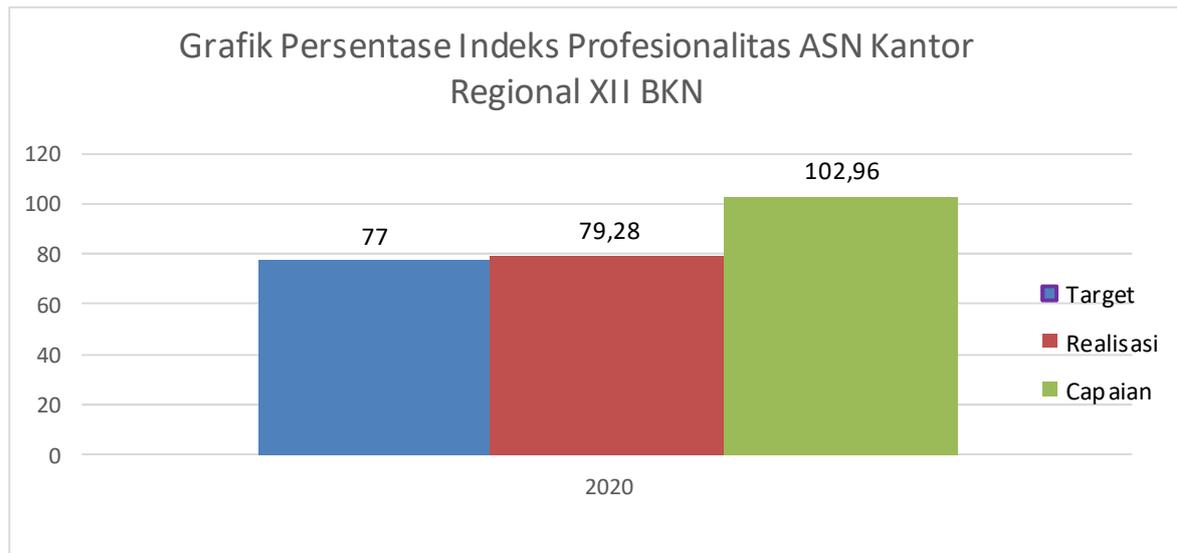
Pada sasaran strategis ini mendukung terwujudnya manajemen Kantor Regional XII BKN yang efektif, efisien dan akuntabel bermakna dalam penyelenggaraan manajemen internalnya dan diharapkan dapat dilakukan dengan prinsip-prinsip efektifitas dan efisiensi serta dapat dipertanggungjawabkan sehingga mampu mendukung tugas dan fungsi Badan Kepegawaian Negara. Oleh sebab itu perlu tersedianya indikator yang lebih terukur, kredibel dan reliabel terkait hal tersebut. Adapun indikatornya sebagai berikut :

1. Indeks Profesionalitas ASN Kantor Regional XII BKN

Indikator ini merupakan salah satu cara yang digunakan untuk mengukur secara kuantitatif yang hasilnya digunakan untuk menilai dan mengevaluasi tingkat profesionalitas ASN. Seperti diketahui bahwa pengangkatan PNS dalam suatu jabatan dilaksanakan berdasarkan prinsip profesionalisme yang sesuai dengan kualifikasi pendidikan, kompetensi, tingkat kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan yang ditetapkan untuk jabatan itu serta syarat objektif lainnya. Selain dilaksanakannya perhitungan Indeks Profesionalitas di wilayah kerja, Kantor Regional XII BKN Pekanbaru juga melakukan pengukuran di internal. Adapun target dan capaian tercantum dalam tabel dan grafik dibawah ini.

Tabel 3.10 Indeks Profesionalitas ASN Tahun 2020

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Indeks Profesionalitas ASN Kantor Regional XII BKN	77	79,28



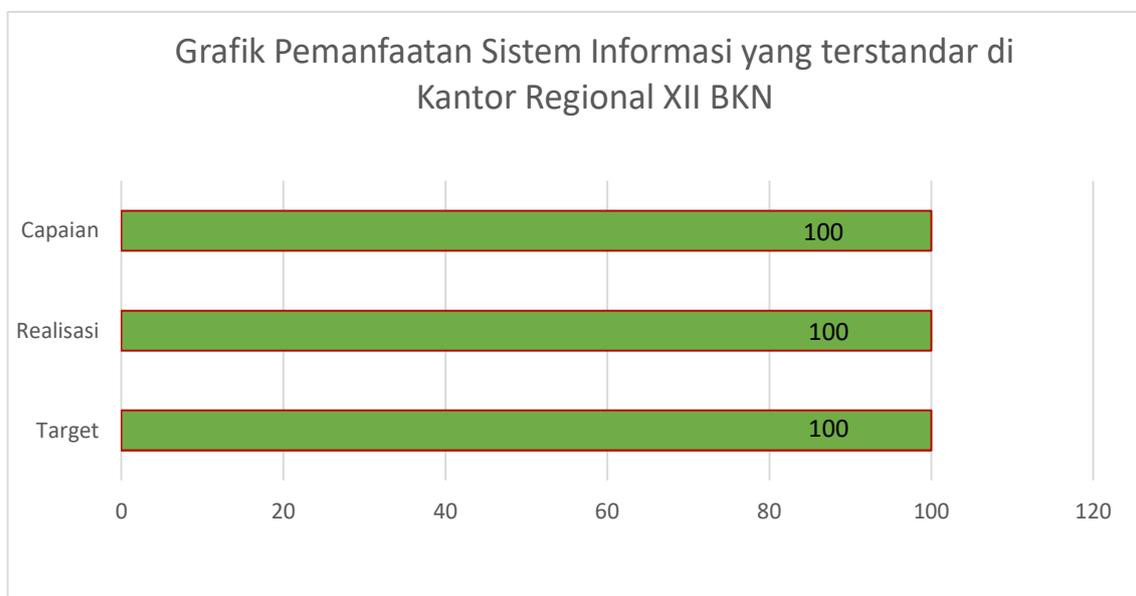
Pengukuran Indeks Profesionalitas di Kantor Regional XII dilakukan dengan menggunakan 4 komponen penilaian yang sama yaitu Kompetensi (kualifikasi pengetahuan, keahlian dan pengalaman); Kualifikasi (Pendidikan, Pelatihan); Kinerja (Target dan Pencapaian); dan Kompensasi (tingkat kebutuhan dan eksternal equity). Tercapainya target disebabkan oleh banyaknya pegawai yang telah mengikuti diklat/pelatihan guna peningkatan kompetensi. Hal ini dipengaruhi oleh perkembangan teknologi digital dimana terbuka secara luas diklat/pelatihan secara daring/online yang bisa diikuti oleh seluruh pegawai. Selain itu terdapat peningkatan pendidikan ditahun 2020 oleh beberapa pegawai yang telah menyelesaikan pendidikan Sarjana Magister (S-2).

2. Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi yang terstandar di Kantor Regional XII BKN

Indikator ini menjelaskan Sistem informasi kepegawaian yang terstandar sehingga mendorong pelayanan kepegawaian lebih efisien dan efektif. Sistem informasi manajemen kepegawaian ini

merupakan rangkaian data yang memuat informasi kepegawaian ASN yang disusun secara sistematis, menyeluruh, dan terintegrasi yang berbasis teknologi. Badan Kepegawaian Negara memiliki Sistem Informasi yang digunakan oleh seluruh Kantor Regional XII BKN. Selain itu Kantor Regional XII BKN juga memiliki Sistem Informasi tersendiri yang diaplikasikan dalam pelayanan kepegawaian di wilayah kerja Kantor Regional XII BKN. Adapun Aplikasi yang dimanfaatkan di Kantor Regional XII BKN adalah:

1. Presensi BKN	9. SPTB Online
2. Sipendekar	10. SAKTI
3. E-Kinerja	11. SAS
4. E-Lapor	12. SILUMAN
5. SAPK	13. SELAIS
6. SELAIS	14. SIMAK BMN
7. SIAVA	15. Persediaan
8. SIKAP	



3. Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN

Reformasi birokrasi sudah menjadi agenda dan kepentingan nasional. Pemerintah Presiden Joko Widodo dengan Program Nawacita-

nya, menempatkan reformasi birokrasi sebagai salah satu program unggulan. Dikarenakan melalui reformasi birokrasi diharapkan dapat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja dan pelayanan publik. Maka Kantor Regional BKN perlu ambil bagian dan memberikan kontribusi penting dalam agenda nasional tersebut.

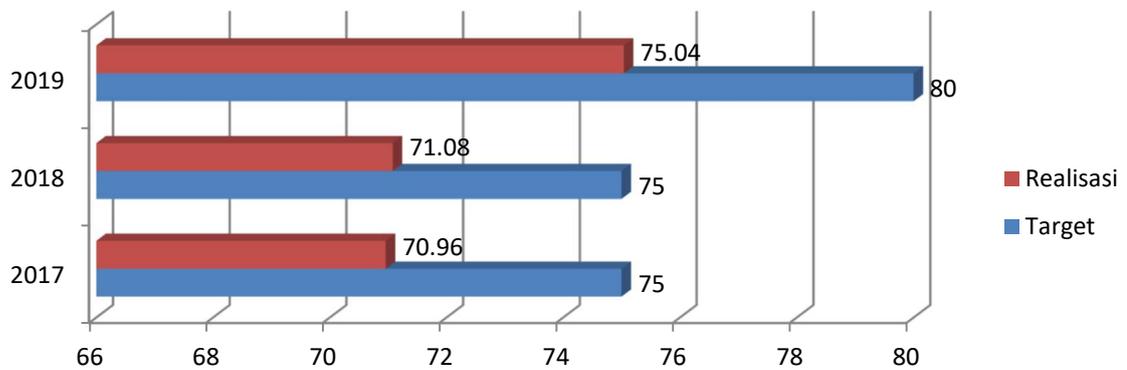
Semua aspek pendayagunaan aparatur negara, baik kelembagaan, sumber daya manusia (SDM) aparatur, ketatalaksanaan, akuntabilitas, dan pengawasan diarahkan kepada peningkatan kualitas pelayanan publik dalam kerangka Reformasi Birokrasi. Pencapaian tujuan bernegara harus didukung oleh SDM aparatur yang profesional, berintegritas, jujur, berkinerja tinggi dan akuntabel, sehingga mampu merespon dengan cepat dan tepat terhadap perubahan lingkungan strategis yang berorientasi kepada masyarakat.

Nilai yang digunakan Kantor Regional XII BKN untuk realisasi RB adalah nilai BKN. Di tahun 2019 Badan Kepegawaian Negara memperoleh nilai Reformasi Birokrasi yaitu 75,04. Pencapaian kinerja ini dapat dilihat pada tabel dan grafik dibawah ini.

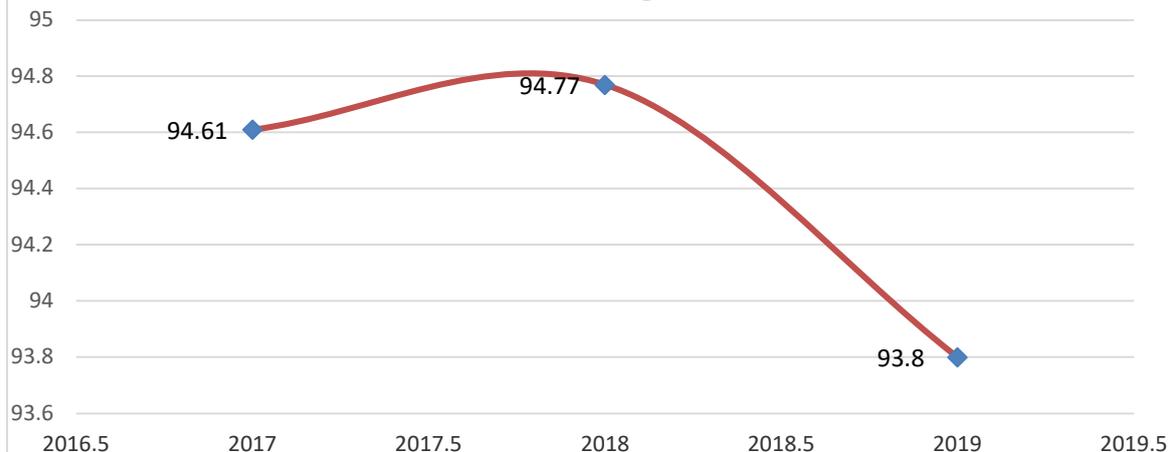
Tabel 3.11 Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tahun 2020

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN	80	75,04	93,80%

Grafik Perbandingan Target dan Realisasi Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN Tahun 2017-2019



Perbandingan Trend Capaian Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Kantor Regional XII BKN



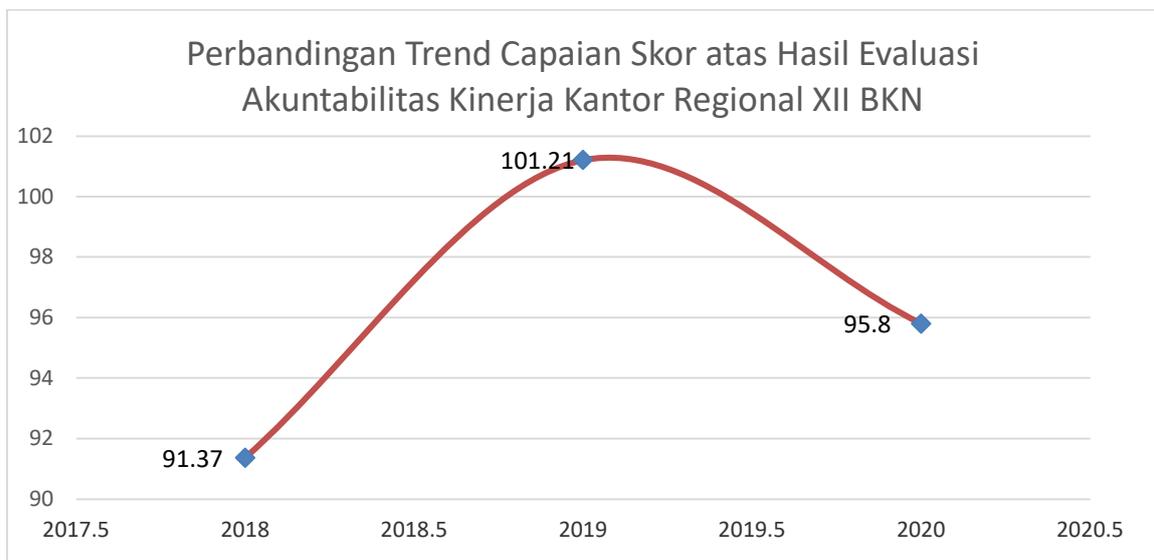
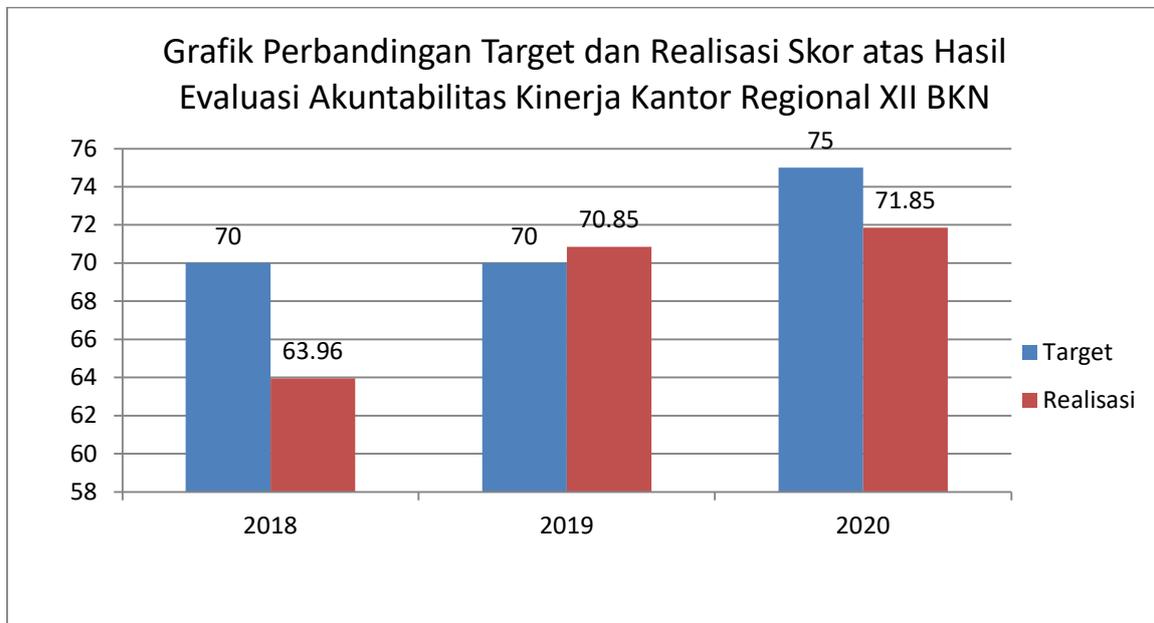
4. Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Kantor Regional XII BKN

Kantor Regional XII BKN menargetkan nilai BB (Sangat Baik) dari kisaran (nilai: >70-80) untuk penilaian Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Dari target yang ditetapkan ini Kantor Regional XII BKN berhasil memperoleh nilai 71,85 (tujuh puluh satu koma delapan puluh lima) dengan kategori “BB” (Sangat Baik, Akuntabel, Berkinerja Baik dan memiliki sistem manajemen kinerja

yang andal). Untuk penerapan SAKIP tahun 2019 akan dilakukan penilaian ditahun 2020. Berikut perbandingan hasil Evaluasi Inspektorat terhadap SAKIP Kantor Regional XII BKN dari tahun 2018-2020.

Tabel 3.12Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Skor atas Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Kantor Regional XII BKN	75	71,85	95,80%



Pencapaian tahun ini tidak mencapai target yaitu 75 disebabkan adanya penilaian yang kurang dari unsur pelaporan. Kedepannya Kantor Regional XII BKN akan lebih meningkatkan kualitas dalam pelaporan kinerja terutama dalam penyajian informasi kinerja. Laporan kinerja akan disusun lebih menyajikan data informatif, laporan kinerja yang dilaporkan menggambarkan hasil evaluasi serta analisa yang baik yang disampaikan didalam laporan kinerja tersebut. Sampai saat ini Kantor Regional XII BKN Pekanbaru masih perlu meningkatkan dan menindaklanjuti pelaksanaan, pengendalian serta pemantauan kinerja secara berkala demi tercapainya target yang telah ditetapkan.

5. Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran Kantor Regional XII BKN

Indikator Kinerja ini merupakan bentuk pencapaian kualitas pelaksanaan anggaran di tahun 2020. Pengukuran kualitas pelaksanaan anggaran yang dapat dilihat dari segi realisasi anggaran, konsistensi RDP awal, konsistensi RDP akhir, capaian keluaran kegiatan/output di Kantor Regional XII. Salah satu bahan penilaian kualitas pelaksanaan anggaran dalam rangka implementasi penganggaran berbasis kinerja yaitu capaian output. Maka dari itu capaian ini dihasilkan dari anggaran yang telah terserap dengan menghasilkan output berupa dokumen fisik ataupun layanan. Selain itu ketepatan dalam pengajuan SPM, rekon LPJ bendahara disetiap awal bulan, pengajuan revisi anggaran baik Hal 3 Dipa atau Revisi Dipa merupakan indikator penilaian IKPA. Pencapaian Kualitas Pelaksanaan Anggaran tahun 2020 Kantor Regional XII BKN Pekanbaru yang tercantum pada Aplikasi SMART Kemenkeu (pada Dashboard Satker yaitu sebesar

93,83. Nilai IKPA tersebut dapat dilihat dibawah ini.

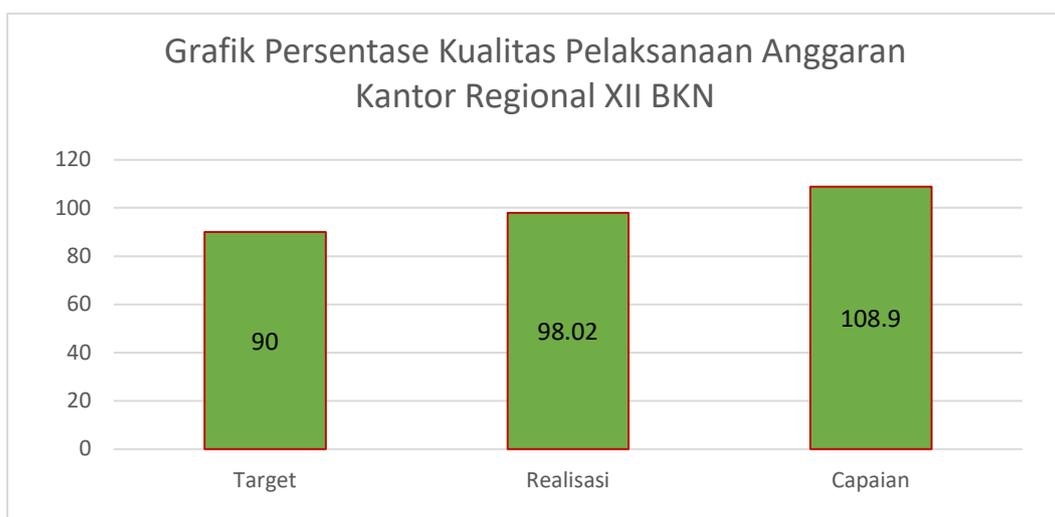


*Realisasi adalah Rasio antara persentase realisasi anggaran terhadap pagu DIPA-nya terhadap target penyerapan anggaran triwulanan.

Nilai indikator yang ditampilkan di atas sebagaimana dalam S-614/PB/2020. Untuk mendukung akselerasi belanja Tahun 2020, Indikator Revisi DIPA dan Deviasi Halaman III DIPA tidak diperhitungkan dalam nilai akhir IKPA.

Tabel 3.13 Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran Kantor Regional XII BKN

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Persentase Kualitas Pelaksanaan Anggaran Kantor Regional XII BKN	90%	98,02%

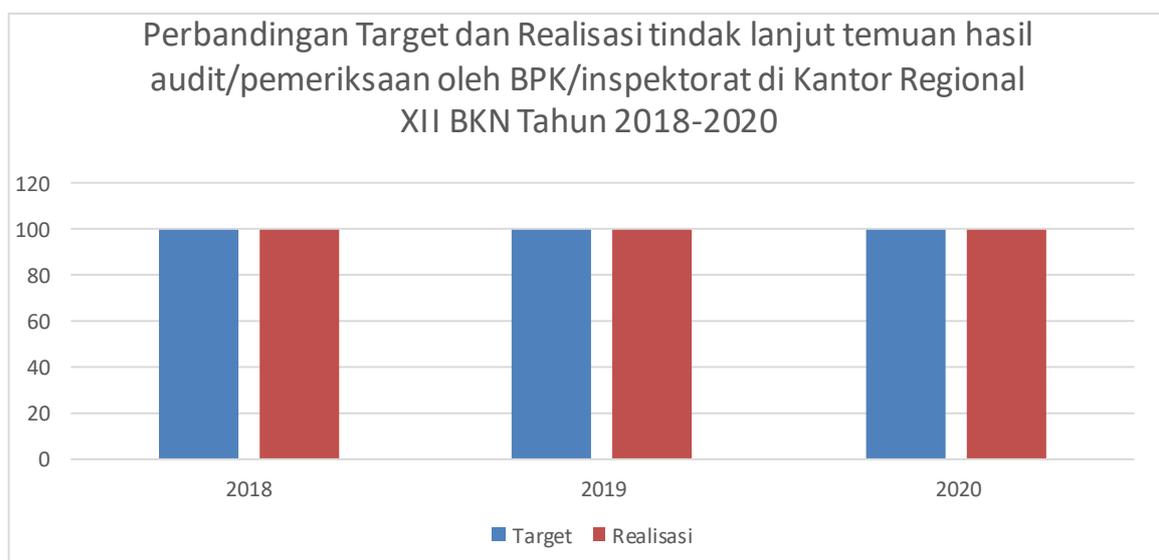


6. Persentase Tindak Lanjut Temuan Hasil Audit/Pemeriksaan oleh BPK/Inspektorat di Kantor Regional XII BKN

Target dari tindak lanjut rekomendasi hasil audit atas laporan keuangan Kantor Regional XII BKN adalah 100%, dan hasil capaian tindak lanjutnya adalah 100%. Hal ini disebabkan pada awal tahun 2020 pemeriksaan telah dilakukan oleh Inspektorat. Inspektorat telah melakukan Audit Pengelolaan Anggaran Tahun 2019 pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru, dan tindak lanjut dari rekomendasi Inspektorat terkait hasil temuan tersebut semuanya telah dilaksanakan. Pencapaian target dari yang telah ditetapkan sebagaimana terlihat pada tabel dan grafik berikut.

Tabel 3.14 Persentase tindak lanjut temuan hasil audit/pemeriksaan oleh BPK/inspektorat

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Persentase tindak lanjut temuan hasil audit/pemeriksaan oleh BPK/inspektorat di Kantor Regional XII BKN	100%	100%	100%



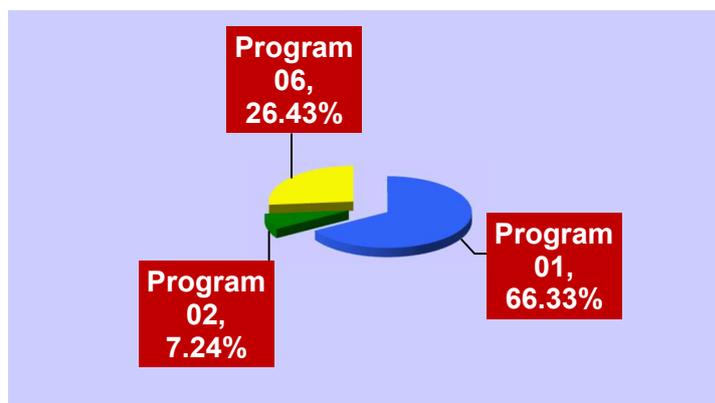


3.2 Pagu dan Realisasi Anggaran

1. Pagu Anggaran belanja Kantor Regional XII BKN TA 2020

Pagu Anggaran belanja Kantor Regional XII BKN TA 2020 merupakan bagian anggaran BKN, dan berdasarkan Surat Pengesahan Petikan DIPA Kantor Regional XII BKN Nomor SP DIPA-088.01.2.667901/2020 Tanggal 12 Nopember 2019, Pagu Awal Anggaran TA 2020 adalah sebesar Rp. 18.622.762.000,-, Revisi terakhir (08) SP DIPA-088.01.2.667901/2020 Tanggal 15 Desember 2020 anggaran menjadi Rp. 17.160.983.000,-.

Adapun Anggaran tersebut untuk membiayai 3 (tiga) program yang dilaksanakan Kantor Regional XII BKN, dengan rincian :



- a) Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya BKN (01), sebesar Rp. 11.373.772.000,-. Anggaran pada program ini untuk membiayai kegiatan sebagai berikut :

- 1) Belanja Pegawai (051) sebesar Rp. 6.259.384.000,-
- 2) Belanja Barang (052) sebesar Rp. 5.114.388.000,-
- b) Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur BKN (02), sebesar Rp. 1.242.000.000,-. Anggaran pada program ini untuk membiayai kegiatan sebagai berikut :
 - 1) Pengadaan Perangkat Pengolah Data Komunikasi sebesar Rp. 32.400.000,-
 - 2) Pengadaan Kendaraan Bermotor sebesar Rp. 315.000.000,-
 - 3) Pengadaan Peralatan Fasilitas Perkantoran sebesar Rp. 1.600.000,-
 - 4) Pembangunan/Renovasi Gedung dan Bangunan sebesar Rp. 893.000.000,-
- c) Program Penyelenggaraan Manajemen Kepegawaian Negara (06), sebesar Rp. 3.858.161.000,-. Anggaran pada program ini untuk membiayai kegiatan sebagai berikut :
 - 1) Pelayanan Pelaksanaan CAT Kantor Regional sebesar Rp. 3.835.480.000,-
 - 2) Pelayanan Pelaksanaan Assesment Center Kantor Regional sebesar Rp. 22.681.000,-
 - 3) Penyelesaian Permasalahan Kepegawaian Wilayah Kerja Kantor Regional sebesar Rp. 46.160.000,-
 - 4) Penetapan Nota Persetujuan KP, PMK dan Mutasi Lainnya sebesar Rp. 70.000.000,-
 - 5) Penetapan NIP CPNS sebesar Rp. 10.000.000,-
 - 6) Penetapan Karpeg, Karis/Karsu sebesar Rp. 16.000.000,-
 - 7) Penetapan Pertek SK Pensiun sebesar Rp. 75.040.000,-
 - 8) Bimbingan Teknis Kepegawaian sebesar Rp. 190.350.000,-
 - 9) Pengelolaan Tata Naskah Kepegawaian sebesar Rp. 265.500.000,-

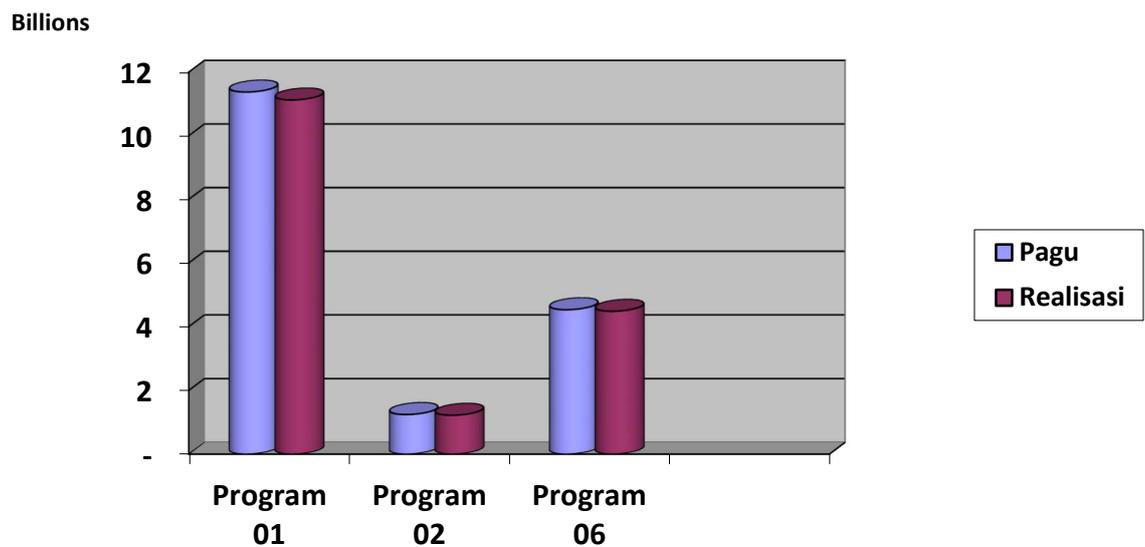
Rincian Alokasi Anggaran Per Belanja (dalam rupiah)

No	Jenis Belanja	Jumlah
1	Belanja Pegawai (51)	6.259.384.000
2	Belanja Barang (52)	9.659.599.000
3	Belanja Modal (53)	1.242.000.000
Jumlah		17.160.983.000

2. Realisasi Anggaran Kantor Regional XII BKN TA 2020

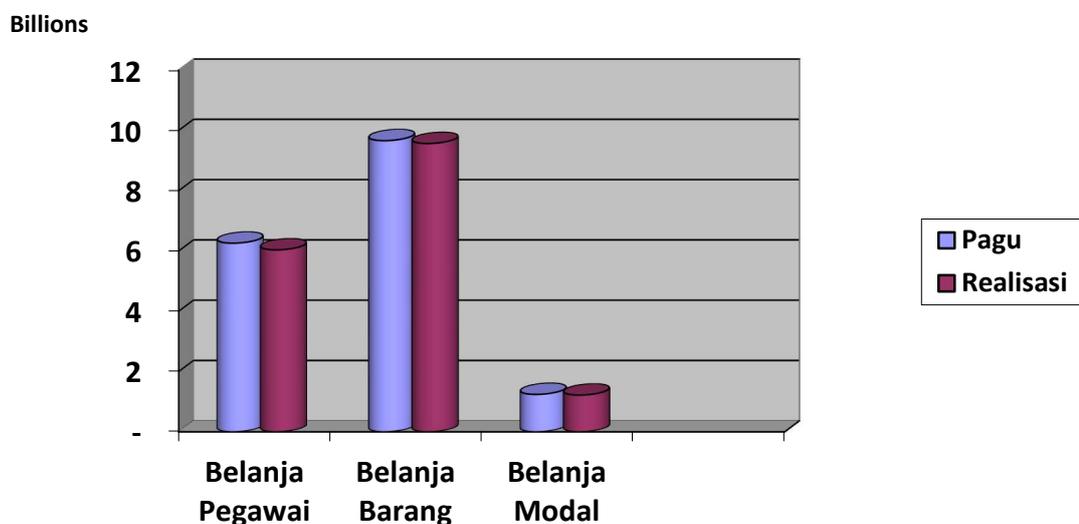
Realisasi anggaran Kantor Regional XII BKN TA 2020 adalah sebesar Rp. 16.821.381.792,- atau sebesar 98,02% dari total anggaran, dengan rincian pada tabel berikut :

Realisasi Anggaran Per Program



Ko de	Program	Anggaran				
		Pagu	Realisasi	%	Sisa	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
01	Program Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya BKN	11.373.772.000	11.124.435.088	97,80	249.336.912	2,20
02	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur BKN	1.242.000.000	1.218.387.425	98,09	23.612.575	2,00
06	Program Penyelenggaraan Manajemen Kepegawaian Negara	4.531.211.000	4.482.510.089	98,92	48.700.911	1,08
Jumlah		17.160.983.000	16.821.381.792	98,02	339.601.208	1,97

Realisasi Anggaran Per Belanja



Ko de	Jenis Belanja	Anggaran				
		Pagu	Realisasi	%	Sisa	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
51	Belanja Pegawai	6.259.384.000	6.036.782.665	96,44	222.601.335	3,56
52	Belanja Barang	9.659.599.000	9.566.211.702	99,03	93.387.298	0,97
53	Belanja Modal	1.242.000.000	1.218.387.425	98,10	23.612.575	1,90

BAB IV

PENUTUP

Laporan Kinerja Kantor Regional XII BKN tahun 2020 merupakan bentuk pertanggungjawaban kinerja Kantor Regional XII BKN selama tahun 2020 yang diawali dengan penjabaran visi dan misi BKN, sasaran strategis dengan indikator kinerja utamanya dan realisasi capaian terhadap sasaran strategis dimaksud. Secara umum capaian sasaran strategis menunjukkan perkembangan yang signifikan, meskipun terdapat indikator yang belum mencapai target yang diharapkan. Hal tersebut disebabkan beberapa indikator kinerja membutuhkan evaluasi, komitmen, kerjasama, koordinasi, dan keaktifan baik itu dengan internal maupun dengan Stakeholders terkait.

Pencapaian kinerja Kantor Regional XII BKN Pekanbaru secara keseluruhan menunjukkan capaian berhasil terdapat 11 (sebelas) Indikator Kinerja berhasil mencapai target yang telah ditetapkan bahkan terdapat yang melebihi dari target yang ditetapkan. Pada tahun 2020 Kantor Regional XII BKN menetapkan 7 (tujuh) sasaran strategis dengan 14 (empat belas) Indikator Kinerja yang merupakan ukuran keberhasilan, baik kuantitatif maupun kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran strategis yang telah ditetapkan. Mengacu kepada 7 sasaran strategis dengan 14 indikator kinerja tersebut, secara umum telah berhasil dicapai.

Secara keseluruhan tingkat pencapaian kinerja Kantor Regional XII BKN diatas target yaitu 119,2% yang berdasarkan persentase rata-rata capaian sasaran. Terhadap kegiatan yang belum mencapai target dilakukan evaluasi lebih lanjut dan akan dilakukan perbaikan di masa yang akan datang.

Laporan Kinerja ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kinerja yang telah diraih oleh Kantor Regional XII BKN Pekanbaru yang pada berbagai sasaran strategis dan indikator kinerja utama Kantor Regional XII BKN dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Hasil dari evaluasi pencapaian kinerja dalam bentuk laporan ini merupakan bahan pembelajaran yang baik bagi Kantor Regional XII untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pada masa yang akan datang. Untuk itu kedepan, dengan memperhatikan evaluasi tersebut Kanreg XII BKN akan mengupayakan langkah-langkah perbaikan secara konkrit dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi.

Beberapa langkah yang dapat dilakukan dalam perbaikan kinerja dimasa yang akan datang antara lain :

1. Lebih mengoptimalkan penerapan sistem SAKIP yang ada di Kantor Regional XII Badan kepegawaian Negara dengan cara memanfaatkan renstra sebagai acuan dalam perumusan berbagai dokumen perencanaan, pencapaian kinerja dan mempersiapkan sistem pengukuran yang lebih handal serta pengumpulan data kinerja secara cepat dan tepat, termasuk penetapan indikator kinerja yang berbasis *outcome*, sehingga Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara dapat memperlihatkan manfaat program dan kegiatan yang telah dilakukan kepada stakeholders dan masyarakat secara lebih jelas dan tepat.
2. Perlu adanya penerapan anggaran untuk tahun-tahun berikutnya yang mengacu kepada indikator kinerja utama yang telah ditetapkan dari tahun 2020-2024 sehingga Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara lebih cepat dan tepat dalam mencapai tujuan organisasi dan bermanfaat bagi penerima layanan kepegawaian diwilayah kerja, baik pemerintah daerah maupun masyarakat luas pada umumnya.
3. Menjadikan capaian kinerja dalam Laporan Kinerja (LKj) Tahun 2020 ini sebagai masukan dalam proses pengambilan keputusan guna untuk meningkatkan kinerja Kantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara.



**Kantor Regional XII
Badan Kepegawaian Negara**

Profesional ● Bermartabat

Jl. Hangtuh Ujung No.148, Sialang Sakti,
Kec. Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28131



Kanreg12bkn



Kanreg12bkn



KanregXIIbkn