

**CAPAIAN KINERJA TRIWULAN IV
KEPALA KANTOR REGIONAL XII BKN PEKANBARU
TAHUN 2021**

NPSS: 104,67 ●

Sasaran Strategis / Indikator Kinerja Utama		Target Tahunan	TargetT w 4	Realisasi	%	Status	NSS	Status NSS	Skor SS	NKP	Status NKP	Penjelasan	Permasalahan	Rekomendasi
Stakeholder Perspective														
SS.1. Terwujudnya instansi pemerintah yang profesional dalam menerapkan manajemen ASN							111,11	●	111,11	27,78	●			
IKU 1.	Persentase Instansi Pemerintah yang telah menyelenggarakan Tata Kelola Manajemen ASN sesuai NPSK di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	20%	10%	10%	100,00%	●						Sampai dengan Triwulan IV Pelaksanaan Pengukuran Tata Kelola Manajemen ASN telah dilaksanakan pada 14 Instansi (Piloting) Manajaemen Tata Kelola ASN di Wilker Kanreg XII BKN. Dengan begitu 14 dari 41 Instansi diwilker Kanreg XII yaitu 35% realisasi yang telah dicapai di tahun 2021. Dan 14 Instansi memperoleh hasil pengukuran Instansi yang menyelenggarakanTata Kelola Manajemen ASN yang bernilai Baik.		
IKU 2.	Persentase Instansi Pemerintah yang melakukan pengukuran Indeks Profesionalitas ASN di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	90%	90%	100%	111,11%	●						Sampai dengan Triwulan IV Tahun 2021, Kanreg XII BKN telah mendorong Seluruh Intansi di Wilker untuk melaksanakan Pengukuran IP ASN dan Kanreg XII BKN telah memonitoring juga pengukuran IP ASN melalui data di SAPK BKN. Dengan begitu hasil yang diperoleh yaitu telah dilaksanakannya pengukuran IP ASN pada 41 Instansi di wilker Kanreg XII BKN.		
Customer Perspective														
SS.2. Terwujudnya pembinaan dan pelayanan kepegawaian yang berkualitas prima							103,74	●	103,74	25,93	●			
IKU 3.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pembinaan Manajemen ASN yang diselenggarakan di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	88	88	88	100,00%	●						Pengukuran telah dilaksanakan di bulan desember dengan pengukuran IKM kepada penerima layanan pembinaan manajemen ASN di seluruh Wilker Kanreg XII BKN. Pencapaian yang didapat pada tahun 2021 sesuai dengan target yang telah ditetapkan yaitu 88.		

Sasaran Strategis / Indikator Kinerja Utama		Target Tahunan	TargetT w 4	Realisasi	%	Status	NSS	Status NSS	Skor SS	NKP	Status NKP	Penjelasan	Permasalahan	Rekomendasi
IKU 4.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kepegawaian yang diselenggarakan di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	91	91	97,8	107,47%							Pengukuran dilaksanakan persemester. Dari Hasil yang diperoleh pada tahun 2021 yang menunjukkan Kanreg XII BKN Pekanbaru telah memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, ini terlihat dari perolehan nilai yang baik pada Indikator Kompetensi Pelaksana yang memumpuni, Perilaku Pelaksana yang sopan dan ramah, Sarana dan Prasana yang diberikan memadai dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan baik dan cepat.		
Internal Process Perspective									104,17	26,04				
SS.3.Terwujudnya Pemenuhan Kebijakan Teknis Manajemen ASN							116,67							
IKU 5.	Persentase Pemenuhan Regulasi Teknis dan Instrumen Manajemen ASN di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	85%	30%	35%	116,67%							Dari Target 13 Regulasi yang akan disusun Kanreg XII BKN Pada Tahun 2021, telah terealisasi 4 pada Triwulan I, 2 pada Triwulan II dan 1 pada Triwulan III, dan 6 pada TW IV Tahun 2021 pada pemenuhan regulasi teknis yang telah disusun.		
SS.4.Terwujudnya Peningkatan Kualitas Data dan Sistem Informasi ASN							100,00							
IKU 6.	Persentase Sistem Informasi Kepegawaian Pengelola ASN yang Terintegrasi dengan SI ASN di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	87%	37%	37,0%	100,00%							Berdasarkan data yang diperoleh dari Kedeputian SINKA, bahwa seluruh Instansi daerah di Wilayah Kerja Kanreg XII BKN Pekanbaru sudah melakukan Rekonsiliasi Data dalam rangka persiapan Integrasi SI ASN		
SS.5.Terwujudnya Peningkatan Digitalisasi Penyelenggaraan Layanan Manajemen ASN							100,00							
IKU 7.	Persentase Layanan Manajemen ASN yang Berbasis Digital di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	80%	20%	20%	100,00%							Sampai dengan Triwulan IV telah terealisasi 6 layanan dari target 7 layanan Manajemen ASN yang berbasis Digital pada Tahun 2021. Adapun Layanan yang telah berbasis digital adalah 1. Layanan Kenaikan Pangkat, 2. Layanan Karpeg/Karis/Karsu, 3. Layanan Penetapan NIP, 4. Layanan Penetapan Pensiun Janda/Duda, 5. Layanan Pensiun BUP, 6. Layanan Pensiun atas permintaan sendiri, 7. Layanan Pencantuman gelar		

Sasaran Strategis / Indikator Kinerja Utama		Target Tahunan	TargetT w 4	Realisasi	%	Status	NSS	Status NSS	Skor SS	NKP	Status NKP	Penjelasan	Permasalahan	Rekomendasi
SS.6.Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pengawasan dan Pengendalian Pelaksanaan Manajemen ASN							100,00	●						
IKU 8.	Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian Kepegawaian yang Ditindaklanjuti di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	65%	35%	35%	100,00%	●						Sampai dengan Triwulan IV Rekomendasi Hasil Pengawasan dan Pengendalian yang telah ditindaklanjuti yaitu sebanyak 42 rekomendasi dari target 60 rekomendasi di Tahun 2021		
Learn and Growth Perspective									99,65	24,91	●			
SS.7.Terwujudnya Manajemen internal BKN yang efektif, efisien dan akuntabel							99,65	●						
IKU 9.	Indeks Profesionalitas ASN BKN Kanreg XII BKN Pekanbaru	78	78	78,35	100,45%	●						Berdasarkan LHE pengukuran IPS ASN yang dilakukan oleh Biro SDM BKN, IP ASN Kanreg XII BKN Pekanbaru 78,35		
IKU 10.	Persentase pemanfaatan Sistem Informasi yang terstandar di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	100%	100%	100%	100,00%	●						Adapun Sistem Informasi BKN yang terstandar yang digunakan Kanreg XII BKN Pekanbaru adalah : 1. Presensi BKN, 2. Sipendekar, 3. E-Kinerja, 4. SAPK, 5. SIAVA, 6. SPTB, 7. SIKAP, 8. E-Lapor. Seluruh dari Aplikasi/Sistem Informasi tersebut dipakai secara rutin dalam pelaksanaan kegiatan di Kanreg XII BKN		
IKU 11.	Indeks Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	81	81	76,86	94,89%	●						Nilai RB BKN Pusat		
IKU 12.	Skor atas hasil evaluasi akuntabilitas kinerja di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	76	76	74,4	97,89%	●						Berdasarkan hasil evaluasi dari Inspektorat atas Akuntabilitas Kinerja Kanreg XII BKN (SAKIP) memperoleh nilai BB (Sangat Baik)		
IKU 13.	Persentase Kualitas Pelaksanaan anggaran di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	91%	91%	95,27%	104,69%	●						Nilai IKPA diperoleh dari aplikasi Monev-PA Kemenkeu (SMART DJA)		
IKU 14.	Persentase Tindak lanjut Temuan Hasil Audit Pemeriksaan BPK/ Inspektorat di Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	100%	100%	100%	100,00%	●						Telah terlaksananya Audit BPK atas Pelaksanaan Anggaran Kanreg XII BKN Tahun 2020 dan 2021. Secara keseluruhan hasil Audit telah ditindak lanjuti		

Mengetahui,
Kepala Kantor Regional XII BKN Pekanbaru

#